

【英語】カスタマーサクセスマネージャー/学習プラットフォーム/年収400~600万円@新宿

・立ち上げ4年で20,000社に利用いただくプロダクトへと成長している企業です

# 募集職種

#### 人材紹介会社

株式会社グローバルパワー

# 採用企業名

企業向け学習プラットフォーム運営事業

### 求人ID

1506286

### 部署名

コンサルティング事業部

#### 業種

インターネット・Webサービス

### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 新宿区

# 最寄駅

山手線、 新宿駅

### 給与

400万円~600万円

## 勤務時間

·9:00~18:00 · 休憩時間:60分 · 残業:有(月平均20時間程度)

### 休日・休暇

・完全週休二日制(土日) ・祝日 ・有給休暇 ・夏季休暇:3日 ・年末年始休暇:5日 ・その他:GW休暇、慶弔休暇

# 更新日

2025年10月27日 02:00

# 応募必要条件

# 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

# 英語レベル

ネイティブ

# 日本語レベル

ビジネス会話レベル

# 最終学歴

大学卒: 学士号

# 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

# 募集要項

#### <提供プロダクト>

学習プラットフォーム「UMU (https://umujapan.co.jp/)」

学習の科学とテクノロジーを活用し、企業に合わせて最適な研修を構築できる学習プラットフォーム「UMU」を運営しています。学習内容を実際の業務シーンで活用できるようにするために、「教わる、練習する、学ぶ、応用する」というプロセスを科学的に実践できる機能が高い評価を受け、大手企業での導入が進んでいます。

「UMU」にはAIなどの最新テクノロジーを取り入れており、その代表例がAIコーチング機能 (https://youtu.be/kAwpF\_QR2ck )です。

AIを活用したリアルタイムなフィードバックにより、社員の自発的な学習を進め、学びが売上に直結していく仕組みを提供しています。

現在グローバルで2億人以上に活用され、日本は少数精鋭組織でありながら、立ち上げ4年で20,000社に利用いただくプロダクトへと成長しています。

#### ■業務内容

学習プラットフォームを導入いただく顧客企業に対して、活用サポート、学習コンテンツの作成・編集、アップセル提案を担っていただきます。

現在グローバルで2億人以上に活用され、日本は少数精鋭組織でありながら、立ち上げ4年で20,000社に利用いただくプロダクトを共に成長させて行きましょう。

### 【具体的な業務内容】

- ・サービス導入前のオンボーディング
  - (サービス活用に関する顧客向け勉強会の実施)
- ・サービス導入後の顧客のサービス活用開始に向けたサポート (顧客からの問い合わせ対応、学習コンテンツの作成・編集)
- ・契約の更新やアカウント追加契約
- ・顧客ニーズに合わせた活用方法の提案
- ・オプション機能や他部署での展開利用促進(追加契約)などのアップセル提案
- ・その他、マーケティング・カスタマーサポート・プロダクト開発等と連携した、顧客接点と顧客価値を加速させる企画の 立案・実行

#### ■給与詳細

年収400万円~600万円(年俸制)

月給:33.3万~50万円+インセンティブ

- ※固定残業代30時間相当分を含みます。
- ※昇給とインセンティブ付与は四半期ごとに検討いたします。
- 昇給:有
- · 交通費支給:有
- ■日本語の使用割合:90%

## ■福利厚生・待遇:

- · 社会保険完備:健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険
- ・残業手当(固定残業時間30時間超過の場合)
- · Macbook / iPad / iPhoneなど業務に必要なデバイスを貸与
- ・書籍購入/学習支援制度(年間30万円まで支援)
- ・社用クレジットカードの貸与
- ・自宅近くのシェアオフィス利用可
- · 資格取得支援制度(全従業員利用可)
- ·研修支援制度(全従業員利用可)
- ■オフィスの喫煙状況:オフィス内禁煙

# ■選考の流れ:

書類選考→面接1~2回→内定→オファー面談

面接:オンライン可(オファー面談のみ対面実施)

# スキル・資格

# ■必須スキル・資格

・無形詳細の法人営業経験が2年以上ある方(既存顧客のみの営業経験は不可) ※業界不問

## ■尚可スキル・資格

- ・エンタープライズ企業への営業経験
- ·SaaS企業での業務経験
- ・人材開発/組織開発領域での業務経験
- ・中国語を活用したビジネス経験
- ・IT業界でのコンサルティング営業経験
- ・教育/研修サービスでのコンサルティング営業経験

会社説明