CareerCross by JAC Recruitment

【2025年1月入社】 世界的民泊企業のユーザーサポート職｜ワークライフバランス重視で安定的に就業 独占求人

ホワイト企業認定！服装自由！将来的に語学力も活かせる仕事！

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

求人ID
1505738

業種
旅行・観光

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
神奈川県, 横浜市神奈川区

給与
300万円 ~ 350万円

勤務時間
8:00~21:00内での昼勤シフト制（実働8時間／休憩1時間）

休日・休暇
完全週休2日制（シフト制／1ヶ月更新）※原則2連休 、有給休暇、慶弔休暇、育児休暇 、介護休暇

更新日
2025年06月19日 08:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【業務内容】

「自宅や別荘などを宿泊施設として貸したい」と考えるホストと、「ホテルではなく、現地の人から宿泊施設を借りたい」と考えるゲストを繋ぐ橋渡し役です。

＜主なお問い合わせ内容＞

・ホストからは…宿泊施設を貸し出す手順を知りたい、宿泊料金やキャンセル料金について、予約時間にゲストが来ないなど ・ゲストからは…割引料金を知りたい、予約がうまく取れない、チェック方法を確認したい など ※一日の対応件数は10〜30件程度です。（お盆やGWの時期は件数が増加）

・また今回は2次受けスタッフを募集しているため、さらに高度な知識・ホスピタリティを使ってご活躍いただけます。

スキル・資格

・何らかのカスタマーサポート経験がある方

・Callやチャットにおける高いマルチタスク力をお持ちの方

・コミュニケーション力、ポジティブマインド、変化に対する柔軟な対応力をお持ちの方

・将来的に語学力を活かして活躍されたい方も歓迎

会社説明