



## 【さいたま市・未経験歓迎】国内向けダメージカーのカスタマーサポート | フレックス | 英語力を活かす

### 募集職種

#### 採用企業名

株式会社タウ

#### 求人ID

1505669

#### 業種

自動車・自動車部品

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

埼玉県, さいたま市中央区

#### 最寄駅

京浜東北線 (東京-大宮) 駅

#### 給与

400万円 ~ 550万円

#### 勤務時間

9:15~18:15 (所定労働時間8時間 休憩60分)

#### 休日・休暇

完全週休2日制

#### 更新日

2026年02月13日 10:00

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語を活かせる環境：国内外の顧客対応で英語力発揮
- 働き方：フルフレックス制・年休126日・土日祝休み
- 業務内容：顧客対応や販売サポート、事務業務
- 会社の特色：循環型社会を支える業界トップ企業

◎業界シェアトップクラスのダメージカーリユース事業を展開  
◎国内向けダメージカーの販売業務のサポートをお任せ  
◎フレックス／年休126日・土日祝休み／産休・育休取得実績あり

ダメージカービジネスで築いてきた、世界にまたがる販売マーケットと独自の販売ノウハウを活用し、当社が買い取ったダメージカーやパーツを購入された国内のお客様の販売サポート、手続きを対応いただきます。

【変更の範囲：会社の定める業務】

#### ■業務概要：

- ・国内の商品の状態に関するお問合せ、クレーム対応（メールや電話対応）
- ・購入車両の配送サポート、請求書発行等の事務対応
- ・社内システムへの受注状況入力
- ・メール対応

#### ■業務詳細：

件数：20～30件（電話）20件（メール）

使用割合/英語4割：日本語6割

※営業力日常会話レベル

※海外から国内商品のお問い合わせの際に、英語で対応します。

※事務と顧客対応は半々くらいの割合です。

■組織構成：販売課：20名。（平均30代）

#### ■ダメージカーとは：

事故や災害により故障した車や傷がついてしまった車のこと。

国内では処分されてしまう故障車も、世界各国では修理し、もう一度走らせるのが当たり前です。日本車は故障車であっても人気が高く、大きな需要があります。

#### ■評価制度・キャリアプラン：

ご自身にて「行動目標」と「業績目標」を立て、半期ごとの人事考課にて、それぞれ50%ずつA～Dの相対評価してまいります。入社1年で主任、5年で支店長になるなど、年齢や社歴に関わらず社員の頑張りを正當に評価します。また、営業経験を活かし、販売などのセクションや海外オフィスマネージャーなど、多岐にわたるキャリアパスが用意されています。

変更の範囲：本文参照

雇用形態：正社員(期間の定め:無)\*試用期間：有 3ヶ月(試用期間中の勤務条件:変更無)

想定年収：400万円～550万円（月給制）

- ・月額（基本給）：264,000円～369,000円
- ・昇給有無：有（年1回（4月））
- ・残業手当：有  
※経験・スキル等を考慮した上で決定いたします。
- ・賞与：年2回※決算賞与支給あり（業績に応じて支給）  
賞金はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。

#### 勤務地：

【U・Iターン歓迎／さいたま新都心駅直結】

本社/埼玉県さいたま市中央区新都心11-2 LAタワー10F[最寄り駅]さいたま新都心駅

受動喫煙対策：屋内全面禁煙

変更の範囲：会社の定める事業所

転勤：当面なし

オンライン面接：可

#### 勤務時間

フレックスタイム制（フルフレックス）

休憩時間：60分

時間外労働有無：有

9:15～18:15（所定労働時間8時間 休憩60分）

※上記就業時間は一例です（標準となる1日の労働時間：8時間）月平均残業20時間程度

#### 休日休暇

完全週休2日制（休日は土日祝日）

年間有給休暇10日～20日

年間休日数126日

※土日祝日に出勤した場合は振替休日を取得。

アニバーサリー休暇、夏季休暇（6日間）、慶弔休暇、産前・産後・育児休暇（取得実績有）、介護休暇、リフレッシュ休暇（10年毎に連続5日間）、裁判員休暇

#### 待遇・福利厚生

通勤手当、家族手当、住宅手当、寮社宅、健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険、退職金制度

<各手当・制度補足>

通勤手当：3万円／月

家族手当：配偶者5千、第1子8千、第2子以降1万3千円／月

住宅手当：1万3千円／月（規定による）

寮社宅：会社からの指示による転勤時に希望物件を会社契約

社会保険：社会保険完備

退職金制度：補足事項なし

<定年>

65歳

<育休取得実績>

有

<教育制度・資格補助補足>

■自己啓発手当（各種資格費用補助）

<その他補足>

■従業員持株会（拠出額に対し5%の奨励金）

■確定拠出年金制度

■タウ共済会制度

■ライフ手当（結婚・出産・入学・傷病時に1～3万円）

■社員と家族の車購入・車検・保険の優遇価格提供

■社内懇親会補助金

■永年勤続表彰制度

■朝食補助制度：朝8時までの出勤で費用を補助※1食432円

■再検査費用補助：人間ドック・再検査費用の補助※上限1万円

■市町村のがん検診、インフルエンザ予防接種補助金

■勤続手当（規定あり）

■住宅購入手当（勤続10年以上：100～200万円）

---

## スキル・資格

<職種未経験歓迎・業界未経験歓迎>

■必須条件：普通自動車免許（AT限定可）

■歓迎条件：

- ・英語での会話スキル
- ・販売経験（顧客折衝経験）がある
- ・営業経験
- ・コールセンターポジションのご経験がある方

<語学力>

必要条件：英語中級

---

## 会社説明