

【さいたま市・未経験歓迎】国内向けダメージカーのカスタマーサポート │ フレックス │ 英語力を活かす

募集職種

採用企業名

株式会社タウ

求人ID

1505669

業種

自動車・自動車部品

雇用形態

正社員

勤務地

埼玉県, さいたま市中央区

最寄駅

京浜東北線 (東京-大宮)駅

給与

400万円~550万円

勤務時間

9:15~18:15 (所定労働時間8時間 休憩60分)

休日・休暇

完全週休2日制

更新日

2025年10月24日 09:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【募集要項 本ポジションの魅力】

- 英語を活かせる環境: 国内外の顧客対応で英語力発揮
- **働き方**: フルフレックス制・年休126日・土日祝休み
- 業務内容: 顧客対応や販売サポート、事務業務
- **会社の特色**:循環型社会を支える業界トップ企業

◎業界シェアトップクラスのダメージカーリユース事業を展開

- ⊚国内向けダメージカーの販売業務のサポートをお任せ
- ◎フレックス/年休126日・土日祝休み/産休・育休取得実績あり

ダメージカービジネスで築いてきた、世界にまたがる販売マーケットと独自の販売ノウハウを活用し、当社が買い取ったダメージカーやパーツを購入された国内のお客様の販売サポート、手続きを対応いただきます。

【変更の範囲:会社の定める業務】

■業務概要:

- 国内の商品の状態に関するお問合せ、クレーム対応(メールや電話対応)
- 購入車両の配送サポート、請求書発行等の事務対応
- 社内システムへの受注状況入力
- メール対応

■業務詳細:

件数:20~30件(電話)20件(メール)

使用割合/英語4割:日本語6割

※営業力日常会話レベル

※海外から国内商品のお問い合わせの際に、英語で対応します。

※事務と顧客対応は半々くらいの割合です。

■組織構成:販売課:20名。(平均30代)

■ダメージカーとは:

事故や災害により故障した車や傷がついてしまった車のこと。

国内では処分されてしまう故障車も、世界各国では修理し、もう一度走らせるのが当たり前です。日本車は故障車であって も人気が高く、大きな需要があります。

■評価制度・キャリアプラン:

ご自身にて「行動目標」と「業績目標」を立て、半期ごとの人事考課にて、それぞれ50%ずつA~Dの相対評価してまいります。入社1年で主任、5年で支店長になるなど、年齢や社歴に関わらず社員の頑張りを正当に評価します。また、営業経験を活かし、販売などのセクションや海外オフィスのマネージャーなど、多岐にわたるキャリアパスが用意されています。

変更の範囲:本文参照

雇用形態:正社員(期間の定め:無)*試用期間:有3ヶ月(試用期間中の勤務条件:変更無)

想定年収:400万円~550万円(月給制)

• 月額(基本給): 264,000円~369,000円

• 昇給有無:有(年1回(4月))

• 残業手当:有

※経験・スキル等を考慮した上で決定いたします。

• 賞与:年2回※決算賞与支給あり(業績に応じて支給) 賃金はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。

勤務地:

【U·Iターン歓迎/さいたま新都心駅直結】

本社/埼玉県さいたま市中央区新都心11-2 LAタワー10F[最寄り駅]さいたま新都心駅

受動喫煙対策:屋内全面禁煙 変更の範囲:会社の定める事業所

転勤: 当面なし オンライン面接: 可

勤務時間

フレックスタイム制(フルフレックス)

休憩時間:60分 時間外労働有無:有

9:15~18:15 (所定労働時間8時間 休憩60分)

※上記就業時間は一例です(標準となる1日の労働時間:8時間)月平均残業20時間程度

休日休暇

完全週休2日制(休日は土日祝日) 年間有給休暇10日~20日 年間休日日数126日

※土日祝日に出勤した場合は振替休日を取得。

アニバーサリー休暇、夏季休暇(6日間)、慶弔休暇、産前・産後・育児休暇(取得実績有)、介護休暇、リフレッシュ休暇(10年毎に連続5日間)、裁判員休暇

待遇・福利厚牛

通勤手当、家族手当、住宅手当、寮社宅、健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険、退職金制度

< 各手当・制度補足> 通勤手当:3万円/月

家族手当:配偶者5千、第1子8千、第2子以降1万3千円/月

住宅手当:1万3千円/月(規定による)

寮社宅:会社からの指示による転勤時に希望物件を会社契約

社会保険:社会保険完備

退職金制度:補足事項なし

<定年> 65歳

<育休取得実績>

右

<教育制度・資格補助補足>

■自己啓発手当(各種資格費用補助)

<その他補足>

- ■従業員持株会(拠出額に対し5%の奨励金)
- ■確定拠出年金制度
- ■タウ共済会制度
- ■ライフ手当(結婚・出産・入学・傷病時に1~3万円)
- ■社員と家族の車購入・車検・保険の優遇価格提供
- ■社内懇親会補助金
- ■永年勤続表彰制度
- ■朝食補助制度:朝8時までの出勤で費用を補助※1食432円
- ■再検査費用補助:人間ドック・再検査費用の補助※上限1万円
- ■市町村のがん検診、インフルエンザ予防接種補助金
- ■勤続手当(規定あり)
- ■住宅購入手当(勤続10年以上:100~200万円)

スキル・資格

<職種未経験歓迎・業界未経験歓迎> ■必須条件:普通自動車免許(AT限定可)

■歓迎条件:

- 英語での会話スキル
- 販売経験(顧客折衝経験)がある
- 営業経験
- コールセンターポジションのご経験がある方

<語学力>

必要条件:英語中級

会社説明