



【東京】英語・日本語対応 カスタマーサポート職 想定月収26~27万円以上！グローバルな環境で活躍したい方必見！

未経験OK！語学力を活かして高時給1,650円～スタート！

#### 募集職種

人材紹介会社

[YAMAGATA株式会社](#)

採用企業名

YAMAGATA株式会社株式会社

求人ID

1501428

業種

旅行・観光

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区, 中央区

給与

時給制

時給

時給1,650円～1,750 別途交通費支給 月収例：256,000～280,000円（月20日間勤務時）

勤務時間

08:00～23:00の間のシフト制勤務（休憩1時間） ※実働8時間

休日・休暇

週休2日制

更新日

2026年01月23日 11:01

#### 応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

#### 募集要項

世界中からのお客様へ、チャット・メール・電話で最高の旅行体験をサポートしていただきます。

- 問い合わせ対応（日本語・英語）
  - 旅行に関する質問対応
  - 予約の変更・キャンセル対応
  - トラブル発生時のサポート など
- 予約手配、データ入力（日本語・英語）

#### 具体的なサービス例

- 多言語PCR検査予約代行サービス
- 外国人向け賃貸サービス
- 外国人向けWi-Fiレンタルサービス

---

#### スキル・資格

#### 応募資格

- 英語：ビジネスレベル以上（電話、メール、チャットで対応できる方）
- 日本語：ビジネスレベル以上（電話、メール、チャットで対応できる方、漢字の読み書き必須）
- カスタマーサポートや接客など、お客様対応の経験がある方

---

#### 会社説明