



外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら
-グローバルリーフ-

【京都市下京区】英語 / ゲームカスタマーサポート (リーダー) 【英語力活かせる / 転居費用負担あり】

英語力を活かして多言語カスタマーチームを率いるリーダーとしてご活躍いただきます。

募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバルリーフ

求人ID

1500199

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

京都府, 京都市下京区

給与

300万円 ~ 650万円

時給

想定年収: 300万円 ~ 600万円 (年俸制) ※固定残業20時間/月を含みます。

勤務時間

10時00分 ~ 19時00分 ※部署や業務内容により一部異なります。

休日・休暇

■完全週休2日制 ■フレックスホリデー ■有給休暇 ■年末年始休暇 ■育休・産休・介護休暇 ■慶弔休暇

更新日

2026年07月01日 09:40

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢 (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【業務概要】

あなたの英語力が、日本のゲームを世界へ、世界のゲームを日本へ繋ぐ。
当企業の英語対応カスタマーサポートリーダーは、単なる翻訳や通訳ではありません。世界中のプレイヤーの熱狂を支え、クライアントである大手ゲームメーカーと共に「グローバル運営の成功」をデザインするポジションです。日々寄せられる多言語のフィードバックから、国ごとのカルチャーの違いやユーザーニーズを分析。それをクライアントへ直接提言し、アップデートやイベント施策に反映させる——。「言語」というツールを使いこなし、プロジェクトを成功へ導く「グローバル・プロジェクトマネージャー」への第一歩を、京都の最新拠点から踏み出しませんか？

【具体的な業務内容】

世界中のプレイヤーに最高の体験を届けるため、チームの立ち上げからクライアント折衝まで、多岐にわたるミッションをお任せします。

《グローバルサポートチームの構築・運営》

- 海外向けオペレーション設計
英語圏を中心としたプレイヤー向けのFAQ作成、対応マニュアルの整備、品質基準の策定。
- 多言語チームのマネジメント
英語対応メンバーの進捗管理、対応フォロー、OJTによるリーダー育成。
- カルチャライズ提案
単なる直訳ではない、各地域の文化や流行に合わせた「心に響く」サポート品質の追求。
《クライアント・事業推進業務》
- 英語によるクライアント折衝
海外拠点や外資系メーカー担当者との定例会議、業務進捗報告、工数見積りの作成。
- グローバル・マーケティング支援
ユーザーの声を収集・分析し、海外展開における課題や改善策をクライアントへ提案。
- プロジェクトの舵取り
収支・売上管理、リソース最適化を行い、事業としての採算性を追求。

【キャリアパス：マネジメントか、アカウント戦略か】

「現場のリーダーで終わりにたくない」という意欲を、私たちは歓迎します。

■ジェネラリストパス

センター全体の運営や、数百名規模の組織を動かす「センター長・部長職」へ。

■スペシャリストパス

特定の大型クライアントに対し、CX戦略全体を提案・統括する「アカウントマネージャー」へ。年2回の昇給・評価機会により、あなたの「実行力」と「提案力」を正当に報酬へと還元します。

スキル・資格

【必須スキル/経験】

■以下のいずれかに該当する方

- ①リーダー経験、またはチームを率いた経験（業界不問）
- ②ゲームCSの実務経験（オペレーター経験のみでも、リーダーへの挑戦意欲があれば歓迎）
- カスタマーサポートの実務経験（業界不問）
- ゲームをやり込むのが好きな方（プレイヤーの痛みが理解できる方）
- 英語：ビジネスレベル（メール・チャットでの折衝、マニュアル作成が可能なレベル）
- 日本語：ビジネスレベル（日本語能力試験N1相当レベル）

【歓迎スキル/経験】

- ゲーム案件におけるSV（英語対応）の経験
- TOEIC 800点以上、または同等の英語運用能力
- プロジェクトの数値管理（売上・収支）に携わった経験

会社説明