【海外渡航者向けのアシスタンスサポート】社会に貢献できるやりがいのあるお仕事｜英語力活かせる｜在宅勤務週２日OK

海外渡航者向け対応サービスで世界最大級のシェアを誇る企業の日本法人

募集職種

採用企業名
ヨーロッパ・アシスタンス・ジャパン株式会社

求人ID
1499611

業種
旅行・観光

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

最寄駅
南北線、　白金高輪駅

給与
400万円 ~ 450万円

休日・休暇
完全週休2日制(シフト制)　　年間109日

更新日
2025年09月30日 03:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人の魅力】
◆ 社会に貢献できるやりがいのあるお仕事
海外で困っている方々を支援する、非常にやりがいのあるお仕事です。
◆ 有給休暇を取得しやすい
比較的有給休暇が取得しやすく、多くの社員が計画を立ててリフレッシュしています
◆ 在宅勤務が可能
正式に制度化されていませんが、現在のところコロナ禍における対策として、出社・在宅それぞれ50%の割合ですのでOJT終了後は柔軟な働き方を実現できます。

当社は、世界最大級のシェアを誇るヨーロッパ・アシスタンス株式会社の日本法人です。
海外渡航時の「緊急事態」に備えたアシスタンスサービスを提供しており、「メディカルアシスタンス」と「セキュリティアシスタンス」に対応しています。グローバルなネットワークを活用し、海外でのトラブルに迅速に対応し、安心を提供します。

【職務内容】
お客様からの「メディカルアシスタンス」または「セキュリティアシスタンス」に関するお電話に対応し、適切な手配を進める業務です。

1. メディカルアシスタンス
大手損害保険会社の保険加入者向けに、海外渡航時の健康上の緊急事態に対応します。病気やケガが発生した場合、現地病院の紹介・手配、交通手段の確保、通訳サービスの手配、治療費の支払保証、または患者の帰国や転院、さらに必要に応じてご遺体の搬送などのコーディネートを行います。

2. セキュリティアシスタンス
企業の海外駐在員向けに、テロや暴動、自然災害、疫病等の緊急事態が発生した際の支援を行います。避難計画の手配や国外脱出のサポートなどを、社内のセキュリティコンサルタントと連携して進めます。

【業務の流れ】
１．お客様の電話内容をもとに、SV（スーパーバイザー）が担当をアサイン。
２．お客様への案内や手配を直接、または海外グループ会社を通じて行います。
３．各対応内容をシステムに入力。
４．対応完了後は、損害保険会社や契約企業にレポートを提出します。

※ 勤務時間内に対応が完了しない場合は、次の担当者に引き継ぐため、残業はほぼありません。
※ 24時間365日稼働のセンターですが、夜勤があっても連続した休日（週2～3日）が取れます。加えて有給休暇の取得も容易です。

【研修制度】
入社後2週間は座学で、業務の流れや保険約款に関する研修を行います。その後、SVの指導のもとOJTで実際の電話対応を学びます。

【配属先情報】
オペレーション部　メンバーは約20名（マネージャー1名、SV3名を含む）
※ホテル業界、エアライン、秘書、コールセンターなどでの英語やホスピタリティの経験を活かし、多くのスタッフが活躍しています。
※5年、10年と勤務しているスタッフもいるほど、やりがいがあり、働きやすい職場です。

雇用形態
正社員

勤務地
東京都港区高輪1-3-13 NBF高輪ビル7F
東京メトロ南北線、都営三田線／白金高輪駅
※在宅勤務OK（週2日まで）

給与
想定年収：400万～450万円（変動賞与込）
月額240,000～
賞与ー固定賞与　年2回（6月・12月）＋変動賞与（3月）
※年俸制の15分割が月給になります。固定で360万、その他変動賞与、残業代、夜勤手当含んだ額が400万～になります。

勤務時間
シフト制　夜勤は月約4～6回程度。
(例1)日勤2日→夜勤2日→公休2日　(例2)日勤1日→夜勤2日→公休2日
(1) 8:00-16:00
(2)14:00-22:00
(3) 21:00-9:00
※通常は(1)～(3)でシフトを調整していますが、11:00-19:00という時間帯も可能性あり。
夜勤手当あり／1回ごと

休日
週休2日制（休日はシフト制）
年間有給休暇10日～20日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）
年間休日日数109日
夏期休暇5日間

待遇・福利厚生
通勤手当、健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険
育休（実績あり）

スキル・資格

【応募に必要な経験・スキル】

-事業会社で顧客対応に関わる経験がある方
- ビジネスで英語を使用した経験がある方

【歓迎する経験・スキル】
- 旅行、ホテル、航空業界など、サービスやホスピタリティ業界ご経験の方
- 海外営業や貿易事務など、顧客折衝経験のある方
- コールセンターでのご経験がある方

会社説明