



【カスタマーサポート】 メール・チャット対応が8割/女性を応援する日本ブランド<kay me>

衣料廃棄ゼロを達成しているアパレルブランドです

募集職種

採用企業名

kay me株式会社

求人ID

1498332

業種

アパレル・ファッション

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 中央区

最寄駅

銀座線駅

給与

400万円 ~ 500万円

勤務時間

10:30~19:30 (所定労働時間8時間) 【休憩】60分

休日・休暇

完全週休二日制 土曜 日曜 ※祝日は出社を想定していますが、祝日休みも可能

更新日

2025年07月31日 11:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

エグゼクティブ女性をターゲットとしたアパレルを展開する当社にて、カスタマーサポート部でお客様からの問合せに対して正確かつ迅速に対応するためコールセンター業務の効率化・高度化をご担当いただきます。

主なミッション：

- ・ コールセンターの最適化・高度化を通じて、お客様の期待を上回るサービスを提供し、感動と信頼を獲得しながら、さらなる事業拡大を目指すこと
- ・ サプライチェーンの観点から、工場・倉庫・各店舗の物流管理・在庫管理の最適化をグローバルで実現すること

業務内容：

- ・ お客様からの問合せ対応
(受発注・商品説明/提案・返品/修理・課題解決)
※電話(2割)／E-mail・チャット(8割)
- ・ 在庫管理社内他部門との連携業務

(下記は入社後、役職がついた場合の業務)

- ・ コールセンター／サプライチェーンの業務改善
- ・ KPI設計と管理、目標値に向けての施策実施

=====

雇用形態：正社員

試用期間中(3ヶ月)は契約社員

その後、正社員として勤務

契約社員⇒正社員率100%!

年収：想定年収420万円～500万円(メンバークラス)

<賃金形態>

月給制

補足事項なし

<賃金内訳>

月額(基本給)：262,200円～312,400円

固定残業手当/月：87,800円～104,600円(固定残業時間45時間0分/月)

超過した時間外労働の残業手当は追加支給

<月給>

350,000円～417,000円(一律手当を含む)

勤務地：本社 東京都中央区銀座4-3-10 銀座中央ビル8階

最寄駅：東京メトロ銀座線 銀座駅 徒歩2分

喫煙環境：敷地内全面禁煙

転勤：無

休日休暇：休日113日

(内訳) 完全週休二日制 土曜 日曜 夏季3日 年末年始4日

その他(GW休暇2日,週休2日:土日何れか+平日1日)

上記に加え、月に1日の自己研鑽休暇あり

有給休暇：有(10日～) (希望した有休の承認率はほぼ100%)

手当/福利厚生

- ・ 諸手当：通勤手当(会社規定に基づき支給)、残業手当(固定残業代制 超過分別途支給)
- ・ 在宅勤務(一部従業員利用可)
- ・ リモートワーク可(一部従業員利用可)
- ・ 副業OK(一部従業員利用可)
- ・ 時短制度(一部従業員利用可)
- ・ 出産・育児支援制度(全従業員利用可)
- ・ 退職金：有
- ・ 社会保険：健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険
- ・ 寮・社宅：無
- ・ その他制度：月に1日の自己研鑽休暇あり/年間休日125日も可能/子どもの体調不良による遅刻・早退の相談可

選考内容：面接回数：2回程度(目安)

筆記試験(SPI)：有

採用人数：1名

スキル・資格

必須スキル：

- ・ コールセンター・営業事務・販売・営業いずれかのご経験

- ・ 英語に苦手意識のない方
⇒ 問い合わせや、チーム内の一部のチャット・会議でのコミュニケーションで使用
- ・ 業務改善などのご経験

歓迎スキル:

- ・ ECサイトなどのシステム利用経験
- ・ ビジネスレベルの英語力
- ・ エクセルを利用した分析経験（クロス集計など）

会社説明