

【電話対応なし】 ショートビデオサービスのチャットサポート|アプリ利用者やクリエイターからの問い合わせ対応

クアラルンプール市内の便利な立地!プール・ジム付きコンドミニアムで質の良い生活を

募集職種

人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

採用企業名

クアラルンプール中心地にある外資系BPO

求人ID

1496871

業種

人材派遣・アウトソーシング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

350万円~400万円

勤務時間

24時間シフト制(夜勤含む)

休日・休暇

週休2日制、有給休暇・病気休暇あり

更新日

2025年11月21日 04:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

海外就職・海外移住にチャレンジしてみませんか? 人気の移住地でマレーシア転職希望の方が増えています!

【お仕事内容】

ショートビデオサービスの利用者の問い合わせ対応 特定のツールを使用した文字でのサポート

対象: クリエイターとアプリ利用者両方

このようなお問い合わせに対応していただきます。

「アカウントの作成方法について」 「楽曲が使えなくなった」 「動画収益化のための要件は?」 「ブロック方法」 「動画のダウンロード方法」など

英語での対応が入る可能性もあります。

【福利厚生】

- 就労ビザ支援
- 片道航空券の支給(日本-マレーシア)
- マレーシア到着時の空港ピックアップ
- 渡航後2週間の滞在先提供
- 健康保険
- 有給年間19日
- 病休あり(体調不良の時は有給を消化する必要はありません)
- 外資系企業らしいイベントあり

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。

単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします!

マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

- ◇マレーシア就職の流れ◇
- 1. 応募
- 2. コンサルタントとの電話面談 (LINE/WhatsApp)
- 3. 企業様への応募
- 4. 書類選考・面接
- 5. 内定
- 6. ビザ申請
- 7. 入社

マレーシアでの新生活を応援

日系不動産屋 (日本語通じます))

日系美容院(Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!)

スキル・資格

【必須条件】

- ・日常会話レベル以上の英語力(研修・使用システムは英語)
- ・高いコミュニケーション能力
- ・タイピングスキル
- ・ライティングスキル
- ・専門卒・短大卒以上(大卒以上でない場合は就労経験が必要です)
- ※面接は英語です。

【優遇条件】

・カスタマーサービスの経験