【電話対応なし】ショートビデオサービスのチャットサポート|アプリ利用者やクリエイターからの問い合わせ対応

クアラルンプール市内の便利な立地！プール・ジム付きコンドミニアムで質の良い生活を

募集職種

人材紹介会社
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

採用企業名
クアラルンプール中心地にある外資系BPO

求人ID
1496871

業種
人材派遣・アウトソーシング

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
350万円 ~ 400万円

勤務時間
24時間シフト制（夜勤含む）

休日・休暇
週休2日制、有給休暇・病気休暇あり

更新日
2026年10月23日 05:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

海外就職・海外移住にチャレンジしてみませんか？
人気の移住地でマレーシア転職希望の方が増えています！

【お仕事内容】

ショートビデオサービスの利用者の問い合わせ対応
特定のツールを使用した文字でのサポート

対象：クリエイターとアプリ利用者両方

このようなお問い合わせに対応していただきます。

「アカウントの作成方法について」
「楽曲が使えなくなった」
「動画収益化のための要件は？」
「ブロック方法」
「動画のダウンロード方法」など

英語での対応が入る可能性もあります。

【福利厚生】

- 就労ビザ支援
- 片道航空券の支給（日本-マレーシア）
- マレーシア到着時の空港ピックアップ
- 渡航後2週間の滞在先提供
- 健康保険
- 有給年間１９日
- 病休あり（体調不良の時は有給を消化する必要はありません）
- 外資系企業らしいイベントあり

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■
弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。
単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします！
マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇
１．応募
２．コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp)
３．企業様への応募
４．書類選考・面接
５．内定
６．ビザ申請
７．入社

マレーシアでの新生活を応援
日系不動産屋（日本語通じます♪）
日系美容院（Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!）

スキル・資格

【必須条件】

・日常会話レベル以上の英語力（研修・使用システムは英語）
・高いコミュニケーション能力
・タイピングスキル
・ライティングスキル
・専門卒・短大卒以上（大卒以上でない場合は就労経験が必要です）

※面接は英語です。

【優遇条件】

・カスタマーサービスの経験

会社説明