



## 【マレーシア就職・転職】 ITヘルプデスク (L2-3レベル)

### 募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルティング

求人ID

1494765

業種

通信・キャリア

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合

(ほぼ) 全員外国人

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

450万円 ~ 550万円

勤務時間

10:00am~:700pmまでの間で、シフト制の勤務になります。(実働時間：7.5時間)

休日・休暇

シフト交代制・週休2日制

更新日

2026年01月26日 02:00

### 応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

### 募集要項

#### 【お仕事内容】

- マレーシアの首都クアラルンプールにて、ITテクニカルサポートのお仕事です。日本人のお客様に、ソフトウェア・ハードウェアなどPC・IT関連製品に対するユーザー様からの故障や不具合、操作方法などの技術的なお問合せを受け、トラブルシューティングのサポートをいただくお仕事です。トレーニング期間中は、英語で提供されるマニュアルを読んでいただく必要がありますが、実際の業務は完全に日本語で対応いただきます。

#### 【主な業務内容】

- 問い合わせ対応: ユーザー様からの技術的な問い合わせに対応し、問題をヒアリングします。主な対象は、PC、周辺機器、ネットワーク接続、ソフトウェア、ハードウェアなど。
- トラブルシューティング: 問題の診断と解決を迅速に行います。エラーの特定、リモートサポートをしていただきます。
- エスカレーション対応: 解決できない問題が発生した場合は、上位サポートチームや専門部署へ迅速にエスカレーションし、問題解決を図ります。

#### 【給与】

- 月給: RM9,00-10,500
- KPI手当

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

#### ◆EPSコンサルタンツのマレーシア就職・転職サポート◆

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内、またマレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

#### 【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 企業様への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

---

#### スキル・資格

- ・ 新卒・未経験応募可
- ・ 基本的なIT知識を有する方
- ・ カスタマーサポート経験者歓迎
- ・ 初めて海外・マレーシアでお仕事したい方

---

#### 会社説明