

# ServiceNow management role 🎍 独占求人

### JAPAC wide project! WFH in place

## 募集職種

#### 人材紹介会社

Smart Partners 株式会社

#### 求人ID

1491262

### 業種

医薬品

#### 雇用形態

契約

### 勤務地

東京都 23区

### 給与

550万円~900万円

### 更新日

2025年11月28日 13:01

## 応募必要条件

## 職務経験

6年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

## 日本語レベル

ビジネス会話レベル

## 最終学歴

専門学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

## Key Responsibilities:

- Manage JAPAC Service Desk operations and ensure SLA compliance.
- Lead ITSM process improvements and identify efficiency opportunities.
- Oversee regional desks in Japan, China, and the Philippines.
- Act as the entry point for JAPAC projects and resolve escalations.
- Create reports/dashboards and participate in regional/global meetings.
- Ensure compliance with Incident, Request, and Knowledge Management processes.

## スキル・資格

### Requirements:

- Strong English and Japanese communication skills; Mandarin is a plus.
  3-5 years of Service Desk management experience.
  Knowledge of ITIL best practices (certification preferred) and ServiceNow.
  Ability to work independently and thrive in a fast-paced environment.

会社説明