SMART PARTNERS®
PRACTICAL CONSULTING

ServiceNow management role 独占求人

JAPAC wide project! WFH in place

募集職種

人材紹介会社
Smart Partners株式会社

求人ID
1491262

業種
医薬品

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区

給与
550万円 ~ 900万円

更新日
2026年11月15日 05:00

応募必要条件

職務経験
6年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Key Responsibilities:

- Manage JAPAC Service Desk operations and ensure SLA compliance.
- Lead ITSM process improvements and identify efficiency opportunities.
- Oversee regional desks in Japan, China, and the Philippines.
- Act as the entry point for JAPAC projects and resolve escalations.
- Create reports/dashboards and participate in regional/global meetings.
- Ensure compliance with Incident, Request, and Knowledge Management processes.

スキル・資格

Requirements:

- Strong English and Japanese communication skills; Mandarin is a plus.
- 3-5 years of Service Desk management experience.
- Knowledge of ITIL best practices (certification preferred) and ServiceNow.
- Ability to work independently and thrive in a fast-paced environment.

会社説明