



【マレーシアでお仕事】 フードデリバリーサービス・カスタマーサポート（入社祝い金有！）

## 募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1491089

業種

旅行・観光

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

450万円～500万円

休日・休暇

シフト交代制・週休2日制

更新日

2026年01月09日 17:00

## 応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

【マレーシア勤務】フードデリバリーサービスのカスタマーサポート

### ■仕事内容

マレーシアでの新たなキャリアをスタートする絶好の機会！急成長を遂げる外資系フードデリバリーサービスのカスタマーサポートとして、お客様や配送員のサポートをお任せします。初めての海外転職で不安な方も、安心して応募いただけるようご案内いたします。お気軽にお問合せください！

### ■具体的な業務内容

- ・問い合わせ対応：アプリの利用方法やお支払いに関する質問、トラブル（例：アプリから支払いができない、注文内容が間違っていた、お食事が届いていないなど）に対応
- ・飲食店や関係者との調整：お客様の問題解決のため、飲食店や配達員と調整し、スムーズな解決をサポート
- ・配達員サポート：配達に関する質問やトラブルに対して、適切なサポートを提供
- ・英語対応の可能性：お客様は主に日本人ですが、ご希望や英語力に応じて外国人ユーザーの対応も担当（研修やマニュアルが充実しており、安心して取り組みます）

## ■このポジションの魅力

- ・英語力アップの職場環境：日本語対応が中心ですが、英語力を活かして外国人ユーザー対応の機会も得られる
- ・問題解決力の向上：お客様や関係者との調整を通じて、臨機応変に対応するスキルが身につく
- ・サポート体制の充実：研修やマニュアルが整備されており、海外転職初の未経験の方でも安心して働ける環境
- ・お客様は日本人ユーザーが主となりますが、ご希望と英語力に合わせて外国人ユーザーのご対応もお願いいたします（研修・マニュアルあり）。

## ■給与・手当

- ・基本給：RM8,000-9,000
- ・夜勤手当：最大RM1,200
- ・KPI手当：最大RM370

※RM1: ¥37（2025年11月14日現在）

## ■福利厚生：

- ・マレーシア労働許可申請サポート
- ・健康保険、生命保険完備
- ・有給最大12日、病気休暇年間14日
- ・無料シャトルバス利用可
- ・昇給・昇格制度（実績に応じて）
- ・マレーシアへの片道航空券手配
- ・2週間無料のコンドミニアム提供

## ■勤務時間

- ・24時間制のオペレーションのためシフト制でのお仕事になります。
- ・実働時間：8時間
- ・※毎週希望のシフトを提出いただくことができますが、2-3か月に1-2週程度夜勤の勤務の可能性がございます。

## ■その他

- ・採用企業様より、入社祝い金30-35万円の支給有！
- ・服装自由
- ・英語クラス開講（無料）
- ・家族ビザの申請サポート
- ・不動産会社紹介（住宅探しのサポートあり）

---

## スキル・資格

- ・コミュニケーション能力、臨機応変に対応できる能力、迅速に問題を解決できる能力、ポジティブな方？
- ・PCに苦手意識が無い方？
- ・シフトや夜勤で勤務可能な方？
- ・事務経験者歓迎？

---

## 会社説明