



【1000～1400万円】 Lead Solution Design

大手外資系製薬メーカーでの募集です。事業企画・事業開発のご経験のある方は歓迎...

#### 募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

大手外資系製薬メーカー

求人ID

1487822

業種

医薬品

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1000万円～1400万円

勤務時間

09:00～17:45

休日・休暇

【有給休暇】初年度 20日 1か月目から 【休日】完全週休二日制 祝日 GW 夏季休暇 年末年始 土・日・祝日、ゴールデンウィ...

更新日

2024年10月25日 03:00

#### 応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

【求人No NJB2196859】

This role will cover a region in Japan to provide personalized solutions to high valued customers working with local agile teams. He/She will advise and lead the design thinking process across teams to define and deliver solutions to improve customer experience and engagement across Therapeutic Areas (TAs).

Within Local Agile Team:

- ・ Capture needs pain points of Novartis High valued customers (HCPs Patients and HCSs) through numerous interactions desk research and utilizing insights collected through Area Customer Facing members iteratively
- ・ Co Create personalized solutions with high valued customers which address needs / pain points in agile way starting with MVP.
- ・ Refine and validate solution design ideas rapidly in order to improve customer experience.
- ・ Instill the effectiveness measurement of solution development (how we measure against the objectives) provide guidance around monitoring solution design progress and issue solving.
- ・ Continuously obtain feedback from customers and reflect the customer feedback to the service plan solution and execution as an iterative process

日本国内の各地域をカバーし、現地のアジャイルチームと協力しながら、価値の高い顧客にパーソナライズされたソリューションを提供します。

チーム全体のデザインシンキングプロセスをアドバイス・リードし、治療領域 (TA) 全体の顧客体験とエンゲージメントを向上させるソリューションを定義、提供する。

- ・ ノバルティスの高付加価値顧客 (HCP、患者、HCS) のニーズとペインポイントを把握する。
- ・ 高付加価値顧客と、ニーズやペインポイントを解決するパーソナライズドソリューションを、MVPからアジャイルに共創する。
- ・ 顧客体験を向上させるために、ソリューションデザインアイデアを迅速に絞り込み、検証する。
- ・ ソリューション開発の効果測定 (目標に対する測定方法) を浸透させ、ソリューション設計の進捗状況や課題解決のモニタリングに関するガイダンスを提供する。
- ・ 顧客からのフィードバックを継続的に取得し、反復プロセスとしてサービスプラン、ソリューション、実行に反映させる。

---

## スキル・資格

◆ 言語:日本語：ビジネスレベル～母国語レベル

◆ 資格・経験・就業経験

- ・ デザイン思考を活用したUX・CXなど顧客向けのデザイン経験 (min5years)
- ・ 社内外のクロスファンクショナルなチームと協業するコミュニケーションスキルとリーダーシップ
- ・ 継続的な改善とイノベーションに取り組むマインドセット
- ・ 医療/製薬業界における経験 尚可
- ・ 顧客 (医師など) とのコミュニケーション経験 尚可
- ・ デジタルソリューション、デジタルマーケティング、医師のエンゲージメントなどにおける業界ルール・規制に関する基本知識 尚可
- ・ アジャイルな働き方に関する経験 (仮説立案・企画・実行/検証・優先順位付けなど) 尚可

---

## 会社説明

ご紹介時にご案内いたします