



8月20日入社【英語力必須 | マレーシア勤務 | 24時間シフト】有名SNSプラットフォームのチャットサポート職

雇用ビザ支給・フライト支給・宿泊補助あり【月収30万円の高給チャットサポー】

## 募集職種

## 人材紹介会社

Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

## 採用企業名

外資系有名BPO企業

## 求人ID

1487202

#### 業種

インターネット・Webサービス

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

# 外国人の割合

外国人 多数

#### 雇用形態

正社員

### 勤務地

マレーシア

#### 給与

400万円~550万円

## 勤務時間

24時間対応

## 休日・休暇

完全週休2日制

### 更新日

2025年08月08日 17:00

# 応募必要条件

## キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

# 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

## 【仕事内容】

有名SNSのチャットカスタマーサポート

ユーザー様からのお問い合わせに対し、チャットを中心にご対応いただくボジションです。 プラットフォームのコンテンツやアカウントに関するサポート業務がメインとなります。 対応は原則すべてチャットで行いますが、必要に応じて一部のお客様へのお電話対応が発生する場合があります(全体の 5%未満)。

業務には英語での対応や、ツールを用いた正確な判断力・情報処理能力も求められるため、丁寧なコミュニケーションスキルと論理的思考力をお持ちの方に最適です。

#### 【求める人材】

- 50歳未満(マレーシアの雇用ビザ取得要件のため)
- マレーシア勤務を希望される方
- ビジネスレベルの英語力をお持ちの方 (CEFR B2以上、読み書き・会話ともに)
- SNS・Web・カスタマーサポートなどに関心・知見のある方
- 柔軟性があり、多文化環境でのチームワークに抵抗のない方

### 【給与額】

8,700RM以上(約30万円以上) ※ご経験・スキルに応じて優遇

## 【勤務時間】

- 24時間対応のシフト制
- 完全週休二日制/週5勤務

#### 【勤務場所】

• マレーシア・クアラルンプール(KLセントラル)

## 【福利厚生】

- 有給休暇14日
- 病気休暇14日
- 入院休暇60日
- 雇用ビザ支給(会社負担)
- 渡航時の片道航空券支給
- 渡航後2週間分の宿泊サポートあり

## 【職場環境】

外資系企業のため、職場環境は非常にグローバルです。 研修・業務マニュアルはすべて英語で提供され、外国籍の従業員も多く在籍しています。 日常的に英語を使用する環境の中で、実践的な語学力をさらに高めることが可能です。 英語スキルを活かしつつ、国際的なキャリアを築きたい方に最適なポジションです。

## 【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させて頂きます。

事前課題実施→一次面接→課題実施→内定

## 【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、<u>専任の担当者がしっかりと渡航までサポート</u>致します。

書類提出 $\rightarrow$ 雇用ビザ申請(1か月ほど) $\rightarrow$ EVISA申請(マレーシアのシングルエントリービザ) $\rightarrow$ フライトと宿泊手配(会社にて手配) $\rightarrow$ 渡航

## 【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

研修は全て英語ですので、英語がある程度読めて理解できる必要があります。

## 【LTSとはどんな会社?】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております!

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、<u>グローバルな環境でのお仕事を得意</u>としております。

スキル・資格

# 8月20日入社入社

50歳未満 高**卒社会人経験5年以上** 新卒可 日本国籍保持者

ビジネスレベルの英語力のある方(B2以上)

会社説明