

XPERISUS

【Travel Designer】手配/旅行業界経験者歓迎/海外富裕層の来日旅行をサポート

上質な旅を求める世界中のお客様に、日本の伝統やカルチャーを伝えて頂くお仕事です

募集職種

採用企業名

エクスペリサス株式会社

求人ID

1485043

業種

旅行・観光

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 600万円

勤務時間

フレックスタイム制（コアタイム10:00～17:00）

休日・休暇

完全週休二日制 土曜 日曜 祝日

更新日

2025年12月30日 07:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【業務内容】

- ・ツアーハンドルの手配、運行管理、予約管理
- ・ツアーガイドとのやり取り・アサイン（ガイドサポート）
- ・国内サプライヤーとの関係構築（メール、電話）
- ・ツアーハンドルの経費管理

具体的には・・・

①海外富裕層向け旅行会社からの問い合わせ対応（基本的には反響営業）

- 問い合わせは「3ヵ月後に日本に行きたいお客様がいる、何か提案して」といったイメージ
- 営業チームが予算や人数や日程をヒアリング（営業チームと連携して旅程作成フォロー）

②成約後の案件管理

- 営業チームと連携し、手配が正しく行われているかの確認
- 海外富裕層からの変更依頼などに対しての対応

③旅行中の品質管理

- 滞在時に起きたトラブル対応などを通じ、高品質な旅行体験を届けるための管理業務

④旅行後のFB収集

- お客様からの感想や改善点などを洗い出し、プロダクト開発側にフィードバック

【ポジションの魅力】

- 日本の魅力を海外の人たちに伝える事が出来ます。
- 自分が作ったコネクションを通じて海外のお客様に日本の文化を紡ぎ、日本を豊かに出来るという意味で、社会的貢献性の高い仕事が出来ます。

【ポジションの特徴】

- 競合他社の無さ：世界遺産・日本トップ企業・海外メディアとの連携を日本全国で開発し続けており、同類モデルはほぼ存在していません。
- 幅広い販売経路：国内外の幅広い富裕層に対する商品の販売経路を保有していることから、高付加価値な体験プログラムの企画から造成・販売・管理運営までを一括提供できるケイパビリティを持っております。

スキル・資格

■必須条件

- 日本語を使用したビジネス経験

■歓迎要件

- 旅行業界（体験事業・観光資源イベントなどの提案を海外へ発信した経験があれば、マストではない）
- 海外からの総客、アンド、フォロー経験のある方
- 富裕層へ向けたサービス提供経験
- ラグジュアリーホテルでのご経験

■想定年収：500万円～700万円（年俸制）

- 月給：41.6万円～58.3万円
- 通勤手当（会社規定に基づき支給）
- 残業手当（固定残業代制 超過分別途支給）

■雇用形態：正社員

※育児や介護を理由とした時短勤務も相談可能です。
応募時にその旨ご記載いただきか、選考プロセス内にてご相談ください。

■試用期間：3ヶ月

【就業時間】

■所定労働時間：8時間

- フレックスタイム制（コアタイム 10:00～17:00）
 - 休憩：60分
 - 残業：有
 - 備考：固定残業代の相当時間 45.0時間/月

【勤務地】 東京オフィス勤務 または リモートワーク

- 東京オフィス：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷1丁目15-12 LAIDOUT SHIBUYA 402
- 試用期間中（3ヵ月）は原則出社勤務となります、その後は在宅・リモートでの勤務も可能となります。

■制度・設備

- 社用パソコン支給/モニター完備
- 交通費実費支給
- 屋内禁煙

【制度・設備】

- ストックオプション（一部従業員利用可）
- 休日：120日（完全週休二日制 土曜 日曜 祝日 その他（夏期、年末年始、慶弔休暇あり）

- 有給休暇：有（入社後半年経過10日）以降は6/1に勤続年数に応じて一斉付与
- 退職金：無
- 社会保険：健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険
- 寮・社宅：無
- その他制度：育児休暇、介護休暇、育児短時間勤務、介護短時間勤務

【主な選考プロセス】

- 面接回数：2～3回程度（目安）
- 筆記試験：無
- ※選考内ケース面接可能性有、※選考内リファレンスチェック可能性有

会社説明