

【英語】物流システムのIT保守/システム障害対応/年収380万~550万円@愛知県

募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバルパワー

採用企業名

自動倉庫システムの開発・販売・導入企業

求人ID

1484946

部署名

物流エンジニアリング部 システム保守チーム

業種

ソフトウエア

雇用形態

正社員

勤務地

愛知県, 高浜市

最寄駅

三河線2、 吉浜駅

給与

350万円~550万円

勤務時間

シフト制:6:00~25:00 (所定労働時間:8時間0分)・休憩時間:60分・残業:有(月平均10~20時間程度)

休日・休暇

更新日

2025年12月01日 01:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■業務内容

自動倉庫等、物流システムを販売している国内の顧客をはじめ、東南アジア、ヨーロッパ、ブラジル、アメリカ等、海外の 顧客からの問い合わせにシステム保守の対応をしいただきます。

- ・障害対応:海外のお客様や、海外のシステム開発ベンダーに対し、電話やメール、チャットで回答
- ・翻訳、通訳業務
- ・障害調査(メーカーに原因を確認してお客様に報告)
- ・稼働立ち合い

■勤務時間詳細

6:00~1:00 (所定労働時間:8時間0分) (シフト制)

平日:週交代でA·B·Cのシフト

<平日>

A:6時~15時(6-9在宅)

B:9時~18時

C:16時~25時(22-25在宅)

·休憩時間:60分

·残業:有(月平均10~20時間程度)

*Cシフト時は時差出勤手当3,000円/日支給

※上記シフト以外に休日夜間電話当番有り(1週交代)

電話当番は平日3,000円/休日6,000円の当番手当支給(電話が無くても手当支給) 当番中に対応業務が発生した場合は就業扱いとなります(頻度は週に1,2回程度)

■給与詳細

年収380万円~550万円

- ・月給22万円~33万円
- ・賞与:有(年2回)
- 昇給:有
- · 交通費支給:有(全額支給)
- ·特別手当8,000円/月(英語対応業務)

■日本語の使用割合:70%

■福利厚生・待遇:

- · 社会保険完備(雇用、労災、健康、厚生年金)
- · 時間外手当(全額支給)
- ・転居補助(独身者:20万円、家族帯同者:30万円支給)
- ・家賃補助(独身者:1万8000円/月、家族帯同者:3万円/月支給) ※入社後5年間まで
- ·家族手当(配偶者:8000円、子:5000円)
- · 役職手当
- ·退職金制度(確定拠出年金)
- ・充実の研修制度:導入研修(座学・OJT)、フォローアップ講座など ・資格取得補助制度:職長・安全衛生責任者、フォークリフト、玉掛けなど、仕事に必要な資格取得の費用は全額負担
- ・会員制福利厚生制度:リゾート施設、フィットネスクラブ、レジャー、各種スクールなど
- ・その他:工具などの業務で使用するツールの購入費用は、会社が全額負担

■オフィスの喫煙状況:オフィス内禁煙

書類選考→1次面接(WEB面接)→最終面接+筆記試験

スキル・資格

■必須スキル・資格

- ・英語を使用した業務経験(ビジネス英会話・メール)がある方。
- ・TOEIC(R)テスト700点以上。

■尚可スキル・資格

・IT系の業務経験、スキルをお持ちの方。

会計説明