



音声基盤：ボイスエンジニア（ディーリングフォン）維持管理&プロジェクト管理 ■リモート週3日

大型プロジェクト！スキルが高いメンバーの中で働ける！日系証券会社での業務です！！

#### 募集職種

##### 採用企業名

エイラシステム株式会社

##### 求人ID

1481813

##### 業種

証券

##### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

##### 外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

##### 雇用形態

契約

##### 勤務地

東京都 23区, 中央区

##### 最寄駅

都営大江戸線、 勝どき駅

##### 給与

700万円 ~ 900万円

##### 更新日

2026年04月01日 16:00

#### 応募必要条件

##### 職務経験

3年以上

##### キャリアレベル

中途経験者レベル

##### 英語レベル

無し

##### 日本語レベル

ネイティブ

##### 最終学歴

専門学校卒

##### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

現在エイラシステムでは、ボイスエンジニア（ディーリングフォン）を募集しております。  
大手日系金融機関の本社で直接プロジェクトを担当いただくため、立ち上げから完了まで経験できます。  
維持管理業務とプロジェクト管理が主な業務です。  
音声基盤の実作業はベンダー各社が行います。

- プライム案件（エンド直案件）
- 大型プロジェクトに従事できる（例えば、コールセンターシステムは国内最大規模）
- 最新の通話録音システム（関連システム）にも触れることができる
- プロジェクト管理経験を積むことができる（社内プロジェクトに従事する機会あり）
- 大手日系金融機関の本社で直接プロジェクトを担当するため、立ち上げから完了まで経験することができる
- 一緒に働くメンバーのスキルが非常に高いため、スキルを吸収できる環境

#### <業務内容>

- 既存のIPC Unigyシステムをサポート（音声録音インフラ（Verint社製）含む）
- 新規プロジェクトの評価（Unigy Mobileの導入、Voice-to-Textアプリケーションなど）
  - バージョンアップやその他の大きな変更をテストするためのステージングシステムの導入も検討中
- ユーザー要件を理解し、KDDI/IPCとソリューションについて検討
- ベンダーとのソリューションデザインの作成や評価（要件を満たしているか確認）
- 計画、見積もり、予算の手配、進捗管理などのPM業務
- 特にKDDI/IPCが関与する場合、トラブルシューティングに関わる場合あり

#### 維持管理業務

- TELチーム内の維持管理業務において、報告用情報収集（アジェンダ、議事メモ、タスク管理等）
- ディーリングフォンシステムの維持管理業務を主担当とするが、その他の電話関連業務（IP電話システム、ビデオカンファレンスシステム、FAX、音声テキスト化システム）にも従事
  - ベンダーへのエスカレーション
  - 社内ステークホルダーへの報告
  - 契約管理
  - ベンダーと協働し問題解決をリード

#### プロジェクト推進業務

- 上位層への報告資料作成
- TELチーム内インシデント管理進捗管理（状況確認、ステータス更新等）
- 社内関連案件及びプロジェクトの管理、推進
  - 進捗管理
  - 会議議事録（内部／外部会議）
  - タスク管理
  - 問題およびリスクのトラッキング
  - 購入／予算管理
  - ドキュメント作成
  - 社外ベンダー、ステークホルダーとの調整

■就業時間：8:40～17:10

■リモート勤務（在宅勤務）：週3日程度

■チーム人数：17名

■最寄り駅：勝どき駅

#### スキル・資格

##### <必須スキル・経験>

- ディーリングフォンの維持管理経験及び関連知識（PW、スピーカー、ブリッジなど）
- 報告スキル（状況を整理し、上位への報告ができる能力。パワーポイントでまとめる能力があると尚良い）
- システム構築プロジェクトのPM経験（大小とわず）、管理能力が必要
- Excelを使用したデータ整理力（関数等を使用してのデータ整理）
- ネイティブレベルでの日本語による業務経験・コミュニケーションスキル

##### <歓迎される資格>

- ディーリングフォンシステムの関連資格
- IPCの技術的知識
- IPCレコーディング（Verint）に関する技術的知識
- 音声録音全般に関する技術的知識
- IP PABX システム全般に関する技術的知識
- 英語（IPC T2 または T3 サポートとのやり取り）

##### <求める人物像>

- スピード感を持って業務ができること
- チームワークを意識して業務遂行できること
- 1人称で業務遂行できること

#### 会社説明