

# 音声基盤:ボイスエンジニア(ディーリングフォン)維持管理&プロジェクト管理 ■リモート週3日

## 大型プロジェクト!スキルが高いメンバーの中で働ける!日系証券会社での業務です!!

## 募集職種

#### 採用企業名

エイラシステム株式会社

#### 求人ID

1481813

## 業種

証券

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

## 雇用形態

契約

#### 勤務地

東京都 23区, 中央区

## 最寄駅

都営大江戸線、 勝どき駅

## 給与

700万円~900万円

## 更新日

2025年11月26日 16:00

## 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

無し

#### 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

専門学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

現在エイラシステムでは、ボイスエンジニア(ディーリングフォン)を募集しております。 大手日系金融機関の本社で直接プロジェクトを担当いただくため、立ち上げから完了まで経験できます。 維持管理業務とプロジェクト管理が主な業務です。 音声基盤の実作業はベンダー各社が行います。

- プライム案件(エンド直案件)
- 大型プロジェクトに従事できる(例えば、コールセンターシステムは国内最大規模)
- 最新の通話録音システム(関連システム)にも触れることができる
- プロジェクト管理経験を積むことができる(社内プロジェクトに従事する機会あり)
- 大手日系金融機関の本社で直接プロジェクトを担当するため、立ち上げから完了まで経験することができる
- 一緒に働くメンバーのスキルが非常に高いため、スキルを吸収できる環境

#### <業務内容>

- 既存のIPC Unigyシステムをサポート(音声録音インフラ(Verint社製)含む)
- 新規プロジェクトの評価(Unigy Mobileの導入、Voice-to-Textアプリケーションなど) 。バージョンアップやその他の大きな変更をテストするためのステージングシステムの導入も検討中
- ユーザー要件を理解し、KDDI/IPCとソリューションについて検討
- ベンダーとのソリューションデザインの作成や評価(要件を満たしているか確認)
- 計画、見積もり、予算の手配、進捗管理などのPM業務
- 特にKDDI/IPCが関与する場合、トラブルシューティングに関わる場合あり

#### 維持管理業務

- TELチーム内の維持管理業務において、報告用情報収集(アジェンダ、議事メモ、タスク管理等)
- ディーリングフォンシステムの維持管理業務を主担当とするが、その他の電話関連業務(IP電話システム、ビデオカ ンファレンスシステム、FAX、音声テキスト化システム)にも従事
  - 。 ベンダーへのエスカレーション
  - 。 社内ステークホルダーへの報告
  - 。契約管理
  - 。 ベンダーと協働し問題解決をリード

#### プロジェクト推進業務

- 上位層への報告資料作成
- TELチーム内インシデント管理進捗管理(状況確認、ステータス更新等)
- 社内関連案件及びプロジェクトの管理、推進
  - 。進捗管理
  - 。会議議事録(内部/外部会議)
  - 。タスク管理
  - 。問題およびリスクのトラッキング
  - 。購入/予算管理
  - 。ドキュメント作成
  - 。社外ベンダー、ステークホルダーとの調整

■就業時間:8:40~17:10

■リモート勤務(在宅勤務):週3日程度

■チーム人数:17名 ■最寄り駅:勝どき駅

## スキル・資格

#### <必須スキル・経験>

- ディーリングフォンの維持管理経験及び関連知識(PW、スピーカー、ブリッジなど)
- 報告スキル(状況を整理し、上位への報告ができる能力。パワーポイントでまとめる能力があると尚良い)
- システム構築プロジェクトのPM経験(大小とわず)、管理力が必要
  Excelを使用したデータ整理力(関数等を使用してのデータ整理)
- ネイティブレベルでの日本語による業務経験・コミュニケーションスキル

## <歓迎される資格>

- ディーリングフォンシステムの関連資格
- IPCの技術的知識
- IPCレコーディング(Verint)に関する技術的知識
- 音声録音全般に関する技術的知識
- IP PABX システム全般に関する技術的知識
- 英語 (IPC T2 または T3 サポートとのやり取り)

## <求める人物像>

- スピード感を持って業務ができること
- チームワークを意識して業務遂行できること
- 1人称で業務遂行できること