



マレーシア就職 / 海外シューズブランド・カスタマーサポート（平日・日勤のみ）

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルティング

求人ID

1478259

業種

アパレル・ファッション

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円～450万円

休日・休暇

土日休み

更新日

2025年12月15日 01:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

■募集概要

～マレーシア急募案件！～

海外シューズブランド・カスタマーサポート

【ポジション概要】

世界的に人気を誇るシューズブランドのカスタマーサポートチームにて、カスタマーサポートのお仕事です。ブランドの“顔”として、お客様一人ひとりに寄り添いながら、快適でスムーズな購買体験を提供していただきます。

【業務内容】

・お客様対応（将来的にはチャットや電話での対応いただきますが、最初はメール対応のみ）

- ・同時に案件を管理・優先順位をつけながらスピーディに対応
- ・注文・返品・保証関連のサポート
- ・最適な製品のご提案（お客様に合ったアイテムをレコメンド）
- ・倉庫や配送パートナーとの連携・調整
- ・サービス改善プロジェクトへの参画
お客様目線で新しい取り組みに関われるチャンスも！
- ・その他、チームサポート業務全般

■研修について

入社後3～4週間の研修があり、未経験の方でも安心してスタート可能です。実践的なトレーニングで業務に慣れていただけます。

- ・勤務地：マレーシア・クアラルンプール

「海外」を舞台に活躍できるチャンスを、ぜひ掴んでください！

■給与

- ・基本給：RM8,500-9,500（29-33万円ほど）
- ・KPI手当：最大RM300（10,000円ほど）

※RM1=JPY37（2025年11月現在）

■勤務時間

- ・平日8：00～17：00（土日休み）

■福利厚生

- ・マレーシアへの片道航空券手配
- ・渡航後14日間のホテル手配
- ・マレーシア就労ビザ申請サポート
- ・健康保険、生命保険
- ・有給最大19日、病気休暇年間14日
- ・実績により昇給、昇格制度あり

スキル・資格

■語学・スキル

- ・日本語ネイティブスピーカー
- ・英語：TOEIC600以上目安
- ・基本的なPCスキル：Windows OS、Excel、Word、Google Docsなどの使用経験

■求める人物像

- ・前向きに業務に取り組める実行力のある方
- ・丁寧なヒアリングができ、肯定的な言葉で対応できる方
- ・高いコミュニケーション能力をお持ちの方

会社説明