



【マレーシア 就職・転職】 日本語のみのお仕事！ECサイト・カスタマーサポート

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1478259

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円 ~ 450万円

勤務時間

午前9時～午後11時までのシフト交代制 (月～日曜日) ・7.5時間勤務

休日・休暇

週休二日制

更新日

2026年04月17日 14:39

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【クアラルンプール勤務】 大手ECサイト カスタマーサポート職 (日本人顧客対応)

移住したい国No.1として人気のマレーシア。その首都クアラルンプールで、グローバルキャリアの第一歩を踏み出しませんか？本ポジションは、誰もが知る大手ECサイトの運営を支える重要なお仕事です。詳細については、オンライン面談にてご案内させていただきます。

■主な業務内容

日本人のお客様 (個人・法人) に対し、電話・メール・チャットを用いたサポート業務全般を担当していただきます。

- ・ 出品者サポート：商品出品に関するお問い合わせ対応、掲載エラーのトラブルシューティング。
- ・ 購入者サポート：注文状況の確認、返品・返金手続きの案内。
- ・ アドバイザリー：サイトポリシーやガイドラインに基づく適切なアドバイスの提供。
- ・ 連携業務：複雑な案件が発生した際、社内関連部署と連携した問題解決。

■安心の研修・サポート体制

- ・ 充実のトレーニング：入社後2~3週間は専門の研修期間です。業務の基礎から丁寧にレクチャーするため、未経験の方でもスムーズに業務をスタートできます。

■勤務地：マレーシア・クアラルンプール

「海外」を舞台に活躍できるチャンスを、ぜひ掴んでください！

■給与

- ・ 給与: RM7,500
- ・ KPI手当※RM1=RM40.2 (2026年4月23日現在)

■福利厚生

- ・ マレーシアへの片道航空券手配
- ・ 渡航後のホテル提供
- ・ マレーシア就労ビザ申請サポート
- ・ 健康保険、生命保険
- ・ 有給、病気休暇
- ・ 実績により昇給、昇格制度あり

スキル・資格

■語学・スキル

- ・ 日本語ネイティブスピーカー
- ・ 英語：不問

■求める人物像

- ・ 前向きに業務に取り組める実行力のある方
- ・ 丁寧なヒアリングができ、肯定的な言葉で対応できる方
- ・ 高いコミュニケーション能力をお持ちの方

会社説明