CareerCross

GLOBAL POWER

英語】カスタマーサポートリーダー/メンバー・工数管理/ゲーム業界/年収404万～600万円@名古屋

ゲームデバック最大手企業の正社員ポジションです！

募集職種

人材紹介会社
株式会社グローバルパワー

採用企業名
【英語】カスタマーサポート/品質管理スペシャリスト/ゲーム業界/年収504万～659万円@名古屋

求人ID
1476555

部署名
第一事業部

業種
ソフトウエア

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態
正社員

勤務地
愛知県

給与
500万円 ~ 650万円

勤務時間
・10:00～19:00　8時間実働、休憩：60分　　・残業：有（月平均10～20時間程度）

休日・休暇
・土日 ・祝日 ・フレックスホリデー ・有給休暇・年末年始休暇 ・育休・産休・介護休暇 ・慶弔休暇・年間休日：120日以上

更新日
2024年05月23日 22:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

当社のエンターテインメント領域でサービスを担っている第一事業部では、大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機におけるゲーム開発工程におけるテスト、またリリース後のサポートを総合的な品質保障サービスを提供しております。

■業務内容
当社のエンターテインメント領域の当該部署は、主に大手ゲーム会社や海外タイトルを対象としたサービスを展開しています。
特に、スマートフォン・家庭用ゲーム機のゲーム開発工程のテストからリリース後のサポートまで、総合的な品質保障サービスを手がけています。
当社の"グローバル拠点"としての名古屋センターは、多言語ゲームのカスタマーサポートでトップシェアを持っており、外国籍のスタッフが多く在籍しているフラットな職場環境が魅力です。
この成長を継続するため、カスタマーサポートの品質管理者としての新たな仲間を積極的に探しています。

主な業務はクライアントとの重要な窓口となる管理業務をお任せします。あなたの力で、カスタマーサポートの品質を更に高め、大手ゲーム会社や海外タイトルというグローバルなプロジェクトで共に成功を追求していくチャンスがここにはあります。

主に既存のクライアント様への手厚い顧客折衝が必要となるため、クライアントに対するスペシャリストとして以下業務を担って頂きます。

・名古屋センターの戦略個社の品質担保
品質基準の策定、KPI管理/可視化、レポート作成

・クライアント折衝
提案書作成/プレゼン、定例MTG/商談の参加、訪問/来社対応（数か月に一度）

・プロジェクトの計画/立案/実行
品質向上計画の作成、ルール仕組みの立案、スケジューリング、施策実行

・オペレーターの人材育成
業務スキル/マインドの成長、モチベーションコントロール

※将来的に業務内容が変更される場合があります。詳細は面談時にお伝えします。

■給与詳細

年収504万円～659万円（年俸制）
月給：420,700円～549,700円
基本給：363,850円～475,420円
固定残業代(20時間分)：56,850円～74,280円

・賞与：無
・昇給：有（年2回：4月、10月）
・交通費支給：有

■福利厚生・待遇：
・社会保険完備
・出張手当
・退職金制度
・慶弔見舞金
・従業員持ち株会
・資格取得補助（最大５万円支給）
・表彰制度
・部活制度
・コーヒー/紅茶/緑茶無料
・オフィス内お菓子販売（一部センター）
・保養施設
・社内ワンコイン整体・休養室（一部センター）
・資産形成セミナー
・ハラスメント対策（無料相談室など）

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙（屋外喫煙可）

■選考の流れ：
書類選考→1次面接→適性検査→最終面接→内定

※筆記試験：有(適性検査(学力検査(15分)・性格診断(15分))＋(英語試験))
※1次面接：WEB面接
※最終面接：オフィスでの面接(オンライン相談可)対面の場合名古屋センター
※面接時の交通費支給：無

スキル・資格

■必須スキル・資格

■必須スキル・資格
・カスタマーサポートでの実績（2〜3年以上）
・チームをリードした経験（2〜3年以上）
・BtoBのお客様とのコミュニケーション経験
・プロジェクトを引き受ける際の提案や発表の経験

■尚可スキル・資格
・ゲーム関連のカスタマーサポートでの経験
・英語での業務経験・英語のTOEICで800点以上、日本語の試験でN1レベルの実績
・チームをより強くする取り組みの経験
・品質を上げるための新しい方法を考え実行した経験

会社説明