CareerCross

PTW
Pole To Win

@新潟　ゲーム・エンタメ事業部のカスタマーサポートリーダーを大募集！/ Customer Support Leader

成長し続けるゲームエンタメ業界／安定感とベンチャーの良さを併せ持つ当社で働く！

募集職種

採用企業名
ポールトゥウィン株式会社

求人ID
1475577

部署名
第一事業部

業種
ゲーム

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
新潟県, 新潟市中央区

給与
300万円 ~ 600万円

勤務時間
10:00～19:00 休憩60分　所定労働時間8時間

休日・休暇
週休2日制　当社カレンダーによる 年末年始　慶弔　特別休暇

更新日
2024年05月16日 10:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

当社は 「“新しい”を共につくりだす」 をミッションに、新しいITサービスやプロダクトを世に送り出すサービスを展開しています。
創業時から30年間で1万6000件以上のコンテンツ開発支援をしてきたゲームデバッグ事業をはじめ、ソフトウェアテスト事業やネットサポート事業など幅広く展開し、お客様の「サービス・ライフサイクル」における課題を解決しています。

当社は2022年2月に「ポールトゥウィン」「ピットクルー」「クアーズ」の３社が合併したことにより、事業拡大を進めております。
日本初のデバッグアウトソーシング専業会社である「ポールトゥウィン」、Eコマース不正対策・カスタマーサポートなどを展開する「ピットクルー」、ソフトウェアテストを中心に第三者検証や品質コンサルティングを行う「クアーズ」。
この３社合併により、「企画」「開発」「リリース」「運用」「改善」のすべてのフェーズでの事業展開が可能になりました。

３社のシナジー効果に加えて、国内グループ会社や海外グループ会社との連携により、サイバーセキュリティ・システム開発・ローカライズまで全体的に支援できることも当社の強みです。

プライム上場企業グループ会社としての事業安定性がありながら、積極的なM&Aや新規事業開発により変化し続け、大手企業ながらベンチャー精神を持って挑戦し続ける当社で、ともに成長したい仲間を募集いたします。

==========
ゲーム・エンタメ事業部のカスタマーサポートリーダーを大募集！（グローバル人材）
==========

主に、既存クライアント様案件のカスタマーサポートチームのリーダーとして、
以下の業務（プロジェクト管理）をお任せいたします。
・メンバー管理
・工数試算算出
・業務進捗管理
・案件における英語でのクライアント折衝
　メールサポートがメインです！

【雇用形態】
正社員

【勤務地】
〒950-0088 新潟県新潟市中央区万代1-3-7　NDK万代ビル4F

【給与】
年収 300万円 〜 600万円

【休日】
年間休日120日以上（2024年度122日）
・フレックスホリデー（年に一度、連続した2日間をいつでも取得可）
・有給休暇（入社日に10日分付与、試用期間中は3日まで使用可能）
・年末年始休暇
・育休・産休・介護休暇
・慶弔休暇

【福利厚生】
・昇給年2回（4月/10月）
・交通費（月額上限5万円）
・出張手当
・退職金制度
・慶弔見舞金
・従業員持ち株会
・副業可（条件あり）
・資格取得補助（最大５万円支給）
・表彰制度
・部活制度
・コーヒー/紅茶/緑茶無料、オフィス内お菓子販売（一部センター）
・保養施設
・社内ワンコイン整体・休養室（一部センター）
・資産形成セミナー
・ハラスメント対策（無料相談室など）

スキル・資格

【必須条件】
・ビジネスレベル以上の英語力
・メールサポートや問い合わせ対応の経験
※業界未経験でも大丈夫です！

【歓迎条件】
・チームマネジメント経験もしくはリーダー経験
・BtoBのお客様とのコミュニケーション経験
・カスタマーサポート業務における実績
・英語TOEIC800点以上、日本語試験N1相当の語学力

・中長期的な品質向上の実現をプロジェクト/チーム内で取り組んだ経験

【求める人物像】
・ゲームの魅力に共感し、その業界でのキャリアを追求したい方
・チームと協力して最高の結果を出す力
・冷静に物事を考え、答えを見つける能力
・多様な業務を同時に進行させる力
・ゲームが好きで、ゲームに携わる仕事がしたい方
・変わりゆく環境でも迅速に適応する力
・お客様と直接的にコミュニケーションを取りながら楽しむ姿勢

会社説明