



ITサポート：目黒駅エリア【英語使用】

英語力はメールが対応できればOK！それ以外は日本語の環境です！

募集職種

採用企業名

エイラシステム株式会社

求人ID

1474836

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 中央区

最寄駅

銀座線、京橋駅

給与

400万円 ~ 500万円

更新日

2024年05月15日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

1996年に2人のアイルランド人エンジニアの代表によって設立された当社エイラシステム。幅広い分野の大手グローバル企業のお客様に、日本語と英語でのITインフラサービスを提供してきました。

現在エイラシステムでは、「ITサポート」を募集しております。今回ご担当いただくのは外資系医療機器メーカーです。

- レポーターライン：ITマネージャ
- チーム：2名
- ユーザー数：約70名

顧客先固有ツール（セキュリティ・PC管理ツール・DX等）やCRM・ERPサポートにもチャレンジできます。

最寄り駅：目黒駅（徒歩9分）、オンサイト勤務

<業務内容>

- 各種ITサポート（ノートPC、モバイル端末、ネットワークプリンタ、その他オフィス機器）
- 顧客先固有ツール（セキュリティ・PC管理ツール・DX等）、CRM・ERPサポート
- ITサポートに関わるマニュアル等作成

スキル・資格

<必要スキル／経験>

- Windows OSのサポート知識および経験（Windows10または11）
- 企業環境でのPCハードウェアやアプリのキッティング・展開の経験
- Microsoft Office製品、Microsoft365／Office365サポートできるスキル

<語学力>

- 英語：メールで返答できるレベル
- 日本語：ネイティブレベル

<歓迎スキル／資格>

- 直近数年ヘルプデスクの経験があれば尚可
- PCスキル、Active Directory等のスキルがあれば尚可
- ネットワークスキル及び経験があれば尚可

<求める人物像>

- 指示待ちではなく自発的に仕事に取り組む方
- 社内外の関係者、ユーザーと円滑なコミュニケーションが図れる方
- トラブルシューティング・問題解決が得意な方

会社説明