



予約スタッフ Reservation staff 【未経験者歓迎/移住サポートあり】北海道・ニセコ | 多国籍社員在籍

旅行代理エージェント、キャビンアテンダント経験のある方歓迎！

募集職種

採用企業名

H2 Group株式会社

求人ID

1474705

業種

ホテル

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

北海道, 虻田郡倶知安町

給与

300万円 ~ 450万円

勤務時間

月曜日から金曜日まで、週40時間

更新日

2024年11月05日 09:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

業務内容

ゲストからの予約問い合わせの対応、宿泊費見積り作成とその後のフォローアップ（メールと電話）。

ウェブサイト、予約ソフトウェア、OTAリスティングを正確かつ最新の状態に保つ。

宿泊ゲストからの滞在ニーズに合わせて、サービスプロバイダーを予約する。
Eメールや電話による旅行会社やOTAからの問い合わせ、予約に対応する。

ゲストサービスの請求及び支払の管理をする。
フロントデスクスタッフのサポート、特に日本語でのコミュニケーションを支援する。
予約ソフトウェアでの予約確定や収益のオーナーアカウントへの移管を行う。

競合他社の製品や最新オファーを定期的にチェック、現地市場をモニタリングする。
季節ごとのレートやセールスパッケージを効率的に準備し、セールスを最大化する。

スキル・資格

必要なスキル

ネイティブレベルの日本語

日常会話レベルの英語

基本的なコンピューターやマイクロソフトオフィスを使う能力、タブレットやスマートフォンを使用できること。

普通自動車運転免許

待遇

給与は経験により250,000円～350,000円（月給）

ボーナス制度あり - 個人とビジネスの業績による

交通手当

有給（入社後6か月）

各種社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）

社員寮の利用が可能な場合があります

ウェルネスプログラム

オンライン・メディカル・サポート提供

会社説明