CareerCross

ACS Japan

【PC/スマートフォン運用管理担当】社内SE

Please do not hesitate to contact us.

募集職種

人材紹介会社
ACS Japan

求人ID
1474360

業種
ITコンサルティング

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2024年05月16日 01:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【PC/スマートフォン運用管理担当】社内SE

【主な業務範囲】

- 最新のハードウェアやOSの導入だけではなく、デバイスのライフサイクル管理も一気通貫で担当
- セキュリティ強化の施策検討と実施で、ユーザーに安全安心なデバイスを提供
- グローバルやサービスデスクと協力して、ハードウェアやOS、各種ソフトウェアの技術的なトラブル解消
- 関連する最新のソリューションや技術に精通、使いこなすことで自身がリファレンスとなって、様々なローカル・グローバルのプロジェクトを牽引

【具体的には】

- PCや仮想デスクトップ、スマートフォン、タブレットの管理・運用
- 1次窓口のサービスデスクでは対応が難しい高度なトラブルシューティング
- 最新のセキュリティソリューションの検証と導入、脆弱性対応
- 新規OSやMDMの導入など、グローバル規模で行われるプロジェクトへの参画

【ポジションの魅力】
①最新のテクノロジーやソリューションを学ぶだけではなく、それらを如何にスムーズに大規模な社内環境に展開・浸透させることができるかを考え、その後は継続的に安定した運用と改善活動を通じてビジネスを内側から支え・成長させるという、非常に挑戦しがいのある仕事を経験できます。
②大小様々なプロジェクトのマネジメントやチェンジマネジメントに携わる機会があります。
③グローバルチームと連携する機会が多く、ダイバーシティのある環境で働くことができます。（英語の勉強は続けてきたけど、中々仕事で使える機会がなかった皆さん、この機会に環境を変え、チャレンジしてみませんか？）
④Eラーニングや研修などを通じて、自己研磨を行う環境・機会が多くあります。

スキル・資格

【必要な経験・スキル】

- PCの管理運用経験（ハードウェアやOSのテクニカルサポート経験含む）
- Windows OS・Active Directoryの知識、セキュリティの知識
- ドキュメント作成能力(計画 / 手順 / アナウンス)
- 社内関係部門/チームとのコミュニケーション能力
- 語学(日本語ネイティブ/英語ビジネス※TOEIC 650点以上)
- ※英文ドキュメント読解、メールやチャットのやり取り、会議での内容理解、必要な場面での発言

【望ましい経験・スキル】

- デスクトップイメージ作成、IntuneなどMDMの運用経験
- PowershellやWSHなどのスクリプト作成や解析経験
- iPhone, iPadやMacbookのサポート経験やiOSやMacOSの知識
- 脆弱性対応、セキュリティー製品の導入経験・運用経験
- プロジェクト管理経験、ベンダーマネジメントスキル

★少しでもご興味がございましたら、ご遠慮なくご連絡ください。

★柳（リュウ）｜E-mail: jing.liu@acsjapan.jp

会社説明