CareerCross

ゲーム業界のカスタマーサポートにおける営業/ビジネスディベロップメント 独占求人

成長を続けるカスタマーサポート部門の営業をお任せします！新設ポジション！

募集職種

採用企業名
株式会社キーワーズ・インターナショナル

求人ID
1473986

業種
ゲーム

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 杉並区

最寄駅
京王線駅

給与
600万円 ~ 1100万円

ボーナス
固定給+ボーナス

勤務時間
10:00〜19:00

休日・休暇
土日祝日

更新日
2024年05月02日 00:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

弊社の主力サービスである、各ゲームをサポートするカスタマーサポート部門の組織強化を目指すため、新規顧客開拓・顧客窓口を行うビジネスディベロップメントを募集します。取り扱う商材はカスタマーサポートやSNS管理サービスなどの無形商材を中心に、自社CRMツールなどの有形商材も併せてご担当いただきます。新規開拓営業をメインに幅広い営業の業務をお任せします。
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝
ビジネスディベロップメント
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

＜具体的な仕事内容＞

- 新規顧客の特定、販売開発戦略の創出と実行
- 積極的な新規開拓営業やマーケットシェア拡大
- 営業戦略の開発および実施
- 既存サービスのパフォーマンス分析および改善案の提案
- 価格設定と契約関連の管理監督
- カスタマーサポート部門マネージャーおよび営業チームとの連携
- 海外拠点のカスタマーサポート部門営業担当者との連携
- 顧客のアカウントマネージャーとして関係構築・管理・提案
  ※新規開拓は、日本国内において行って頂きます。

★アピールポイント
キーワーズは国際色豊かな環境です。
現在約400人の世界中の30か国以上から来た仲間たちと働いています！

キーワーズスタジオは世界中のゲームファンに言葉の壁を感じずにゲームをプレイして頂く為の各種サービスを世界中で提供しておりプラットフォームやメーカーを問わず非常に多くのゲームに関わっています。

スキル・資格

＜必須条件＞

- **日本語での流暢な口頭および書面でのコミュニケーション能力（※英語スキルがあると尚良し）**
- **意欲的で自発的に行動が可能な方**
- **最低3年の関連業務経験**
- **必要に応じて弊社オフィスへの出社、クライアント先訪問、出張が可能な方**
- **ゲーム業界に関する幅広い知識と深い洞察力**
- 卓越したコミュニケーションスキル
- ビジネスの発掘、適格性評価、クロージングにおいて、自立して業務を遂行できる方
- 優れた問題解決能力と分析能力
- スプレッドシートや文書編集のスキル、営業データベースツールの使用経験を含む上級レベルのPCスキル
- 優れた対人スキル
- 効果的な時間管理
- シニアエグゼクティブと接することに抵抗がないこと
- グローバルなビジネス環境での実務経験

会社説明