



## サービスアドミニストレーション

株式会社コンカーでの募集です。ヘルプデスク（保守・運用）のご経験のある方は歓迎...

### 募集職種

#### 人材紹介会社

株式会社ジェイエイシーリクルートメント

#### 採用企業名

株式会社コンカー

#### 求人ID

1473872

#### 業種

ソフトウェア

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

750万円 ~ 1000万円

#### 勤務時間

09:00 ~ 18:00

#### 休日・休暇

【有給休暇】入社初日より15日間 ※入社月によって減算あり 【休日】完全週休二日制 ・休暇（創立記念日（10月25日）、夏季休...

#### 更新日

2024年05月09日 07:00

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【求人No NJB1022735】

コンカー導入後、運用管理者業務支援サービスをご契約いただいたお客様に技術的支援をおこないます。具体的には、お客様からの運用やサービスに関する問い合わせへの対応、および依頼に基づいた設定変更作業をおこないます。定期的にお客様とミーティングを実施し、新機能の情報提供やお問合せ状況の報告など、コンカーの運用面での窓口となります。

また、長期的なお客様の成功に向けてお客様業務の成熟度をどのように向上させていくかを戦略的に提案を実施することも重要な職務の一つです。

---

## スキル・資格

【必須】 3年以上のソフトウェアのサポート業務、もしくはビジネスアプリケーション開発業務の経験のある方。お客様と直接お話しする機会も多いため、顧客折衝経験のある方が望ましい。【歓迎】 複数のお客様からの複数のお問合せに対応する必要があるため、優先順位を的確に判断し迅速に対応できる方。お客様の課題や困っていることをヒアリングし整理できる方。チームでの課題解決に積極的にアイデアを出し、かつ自主的に取り組む方。■資格、語学など 【必須】 TOEIC700点程度の英語読み書きの能力

---

## 会社説明

出張・経費管理、請求書管理クラウドサービスの提供