



【1000万～】海外VIPや法人への新しい日本文化体験を提供する観光サービス企業「TOKI」での、バイリンガル営業MGR

旅好きだけじゃない。日本文化の奥深さや美しさを伝え、日本をブランディングする。

募集職種

採用企業名

株式会社TOKI

求人ID

1473298

業種

旅行・観光

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 渋谷区

最寄駅

東急東横線、 代官山駅

給与

1000万円～1200万円

勤務時間

コア時間10:30～17:00のフレックスタイム制 (所定労働時間7h、休憩時間: 1h)

休日・休暇

土日祝 ※プロジェクトによっては変動あり

更新日

2024年05月14日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ネイティブ (英語使用比率: 75%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒: 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

私たち【TOKI】は、日本を訪れた外国の方に、本格的な文化／旅を通じた体験してもらうサービス（www.toki.tokyo）を運営する観光サービス企業です。全国の工芸職人さんや伝統文化従事者と文化体験を創り、自社開発のトラベルツールを用いて海外VIPや法人に対して、新しい旅体験を提供します。普通の観光ではなく文化を学ぶ旅、テーマ性のある旅をしたいというニーズは高く、立ち上げ以降、年間数千名の海外富裕層を、私たちの提供する特別な体験へお通ししています。

また、観光サービスにとどまらず、「日本の素晴らしいもの・サービスを、海外に、魅力的な形で伝え、祖国日本を世界中の人に素敵な場所だと感じてもらうこと」を目的とし、安全・信頼だけでなく、文化な奥深さや美しさ・素敵さにおいても日本の価値を高め、より強い日本ブランドを築くことに寄与していきたいと考えています。

高まるニーズにこたえる部門強化のために、営業マネージャーを募集することにしました。ぜひご応募ください。

＜弊社&当ポジションのPOINT＞

- ◆世界のVIPに注目されている日本発の観光サービス。
- ◆すべての提供内容に対して強いこだわりを持っていて、こだわりを追求できる。
- ◆社会的にインパクトのある事業に参画できる。

＜業務内容＞

来日富裕層向けのツアーのキュレーターのマネジメントをお願いします。

具体的には・・・

- ・ヒューマンマネジメント：キュレーター5～10名程度（正社員～エージェント）の管理
- ・オペレーション管理：1on1MTG、定例MTG参加、モチベーション管理など
- ・KPI管理：売上進捗の管理、メンバーマネジメント、CEO報告
- ・サービス品質の管理及び向上
- ・旅行代理店のマネジメント
- ・採用担当と共にキュレーターの採用
- ・顧客対応（クレーム対応※書き方をエージェントに相談）
- ・（一部）Saasチームの定例MTGへの参加（月2回程度）

＜求める能力＞

- ・日本や世界の文化に関する素養・興味
- ・前向きな姿勢
- ・合理的客観的視点に基づく判断力
- ・スピード感
- ・仕事を通じて自分を成長させる向上心
- ・よりよいものを創りたいという情熱
- ・あるべき姿を経営陣と共有し、そこ向かって突き進み実現する力
- ・新しい物事や変化を楽しむ力
- ・相手にとって何が喜ばれるかの視点でのコミュニケーション力

＜やりがい＞

日本の伝統/職人に新しい可能性を拓くなどの社会貢献ができることや、通常日本人でも経験できないようなトップクラスの職人やシェフ等によるコンテンツなどにアクセスし、一緒に海外向けのコンテンツを企画できることは、やりがいに満ちています。また、文化的教養が身に付くことで自分を高められる点も喜びの1つです。テックが未開拓の業界分野において、業界先駆者として開発に携われることや、スタートアップで新しい市場を創っていけることにも皆ワクワクしながら働いています。

＜厳しさ＞

世界の有名起業家やトップ企業の役員など、世界的なVIP向けのサービスとなるので、より一層の倫理観や教養、自己研鑽、合理的思考、顧客視点、そして文化や旅行への情熱などが、当たり前求められます。

スキル・資格

◆応募要件(必須)

- ・日本語力：ネイティブ(日本語が母国語でない方はJLPT「N1」必須)
- ・マネジメント経験 または 近い経験（KPI管理、メンバー管理、サービス品質向上など）ける方
- ・英語力：ネイティブレベル
 - ※10年以上の海外クライアントとのビジネス経験。
 - ※簡単なビジネスMTGに参加できることは必須。
- ・ホスピタリティ業界経験

＜あると役立つ経験・スキル＞

- ・スタートアップ、ベンチャーでのマネジメント経験
- ・オペレーション改善経験
- ・KPI作成経験

＜弊社・本ポジションにフィットする人はこんな方＞

- ・旅行や日本文化、ホスピタリティの分野に興味関心があり、この分野で社会的インパクトのある革新的なことをやり遂げたいと考えている方
- ・合理的判断ができて、無駄なことはしたくない・させたくないと思う方
- ・日本に居ながらグローバルな環境で海外とボーダーレスに仕事をしたい方
- ・チームメンバーや取引先から学んで自らを成長させ、それを発揮し、自分もgiveして高め合いたい方
- ・文化やエンタメなどのコンテンツにアンテナを広く張っていて、新しいことや未知なることに関心が強い方
- ・新しいことや変化・改善に対してワクワクする方

＜弊社・本ポジションにフィットしない方はこんな人＞

- ・能動的に業務に携わり、積極的に社内とお客様とコミュニケーションを取ることが苦になる方
- ・スタンドプレイが好きでお客様はもちろん、社会やチームのために働けない方
- ・マネジメントよりも自分がお客様と接するプレイングでいたい方
- ・旅行に興味があっても、日本の文化の奥深さや美しさ・素敵さ、日本のブランディングへの貢献のことまでは考えられない方
- ・気品のない方

◆雇用形態

入社後半年毎の契約更新、1年後に正社員登用（+給与見直し）

◆給与

想定年収：1000万～1200万円 ※別途交渉の余地あり(通度相談)

- ・給与形態：年収（12分割にして支払い）
- ・昇給あり：年2回
- ・賞与あり：年1回※業績連動

※ホスピタリティ業界経験とマネジメント経験のみで英語力が流暢レベルの方、ホスピタリティ業界経験がなくマネジメント経験と英語力がネイティブレベルの方は、想定年収900万～1200万円となります。

※ホスピタリティ業界での経験がなく英語力が流暢レベルでマネジメント経験のみの方は、想定年収700万～900万円となります。

◆勤務地／アクセス

- ・東京都渋谷区恵比寿西一丁目33番6号 JP noie 恵比寿西 1F
- ・代官山駅・恵比寿駅 徒歩5～10分程度

◆勤務時間

- ・コア時間10:30～17:00（所定労働時間7時間、休憩時間：60分）

◆休日・休暇

- ・年間休日数：120日
- ・土日祝休 ※休日出勤の場合は振替休日を推奨しています。
- ・有給休暇
- ・年末年始休暇
- ・慶弔休暇

◆選考内容

書類選考、面接3回

会社説明