



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe



Malaysia

【英語力×海外×IoT→マレーシアでキャリアスタート】日系大手IT企業でのテクニカルサービスデスク PR/156998

募集職種

人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメント マレーシア

求人ID

1473288

業種

自動車・自動車部品

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年05月03日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

日系大手IT企業における自動車アプリケーションおよび自動車工場に関するエンドユーザー向けの1次および2次窓口のテクニカルサービスデスク。

【業務詳細】

- エンドユーザーからの多様な問い合わせに対して、エンドユーザーの視点に立ち真摯に対応する。
- 問い合わせ・サービスリクエストを管理し、それらの解決策を考案する。
- 問い合わせの対応・効率性・顧客満足度などの指標に基づき、サービスの品質を維持・監視し、必要に応じてそれを是正する。問い合わせ・サービスリクエストを管理し、それらの解決策を考案する。

【本ポジションの魅力】

- 業界未経験からでも国際的な環境でWebアプリ・IoT領域のカスタマーサポート経験の形成が図れる
- 首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務

- 英語の業務使用が初めての方や海外就業が初めての方も大歓迎。社内コミュニケーションレベルから語学力のブラッシュアップが出来る
 - 早期の渡航・就業開始が可能なポジション
-

スキル・資格

【必須条件】

- 労働ビザ獲得が可能な学位、相当する経験
- 日常生活レベルの英語力
- 外国籍の方と一緒に業務することに抵抗がない方
- 基本的なPCスキル(PCの使用経験、メール、チャット対応)

【求める人物像、歓迎されるスキル】

- ITヘルプデスクほかサービス業関連経験をお持ちの方
 - 自動車業界でのご経験をお持ちの方
 - 海外在住・勤務経験をお持ちの方 ※未経験の方も歓迎です
-

会社説明