



## 【東京（芝浦エリア）】ITサポートエンジニア（シニアレベル）

ITサポート経験を活かし、イニシアチブをはかれるポジションです！英語使用！

### 募集職種

#### 採用企業名

エイラシステム株式会社

#### 求人ID

1473112

#### 業種

電気・電子・半導体

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

#### 雇用形態

契約

#### 勤務地

東京都 23区, 港区

#### 給与

経験考慮の上、応相談 ~ 750万円

#### 更新日

2024年05月07日 01:00

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

専門学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 【ポジション概要】

エイラシステムでは、シニアレベルのITサポートエンジニアを募集しております。  
クライアントのITインフラの効率性を確保しつつ、サポートチーム内でリーダーシップを発揮いただけるポジションです。  
ITサポート経験、技術力、チームメンバーへの指導力、プロジェクト調整力が求められます。

就業場所は東京都港区（芝浦エリア）です。

#### 【業務内容】

## インシデント対応

- ・エンドユーザーへの技術サポート全般（PCハードウェア、O365、多要素認証、モバイルデバイス(iPhone)の問題解決など）
- ・VIPサポート（エグゼクティブや優先度の高いユーザーへの対応）
- ・グローバルのITインフラチームと連携し、ネットワークや通信に関する問題対応

## 日々のタスク処理

- ・PCおよびモバイルデバイスのライフサイクル管理（インストール、移動、追加、変更、クリーンアップ、廃棄）
- ・資産および在庫の記録を管理し、追跡と管理のベストプラクティスを実施
- ・会議における現場サポートの調整および提供（エグゼクティブ会議のビデオ録画・編集サポートなど）
- ・倉庫や工場内で使用されるVR/AR機器、各システムおよびデバイスの技術サポートやエスカレーション

## プロジェクトの調整とリーダーシップ

- ・各種ITプロジェクトを先導および調整し、期限と目標を遵守
- ・ジュニアメンバーの指導（必要に応じて技術指導など）

## ドキュメンテーションとプロセス管理

- ・ナレッジベース記事、FAQ、ITプロセスなどの各ドキュメントの維持および更新
- ・ドキュメンテーションの標準を遵守し、プロセスの改善に貢献

## 【追加情報】

- ・組織内でのイニシアチブやキャリアアップの機会あり
- ・プロジェクトにより出張や勤務時間の融通が必要になる場合あり

---

## スキル・資格

- ・【資格／スキル／経験】
- ・2～5年のITデスクサイドサポートまたはITヘルプデスク業務経験
- ・インシデント管理およびエンドユーザー対応（ServiceNowなどのチケットシステムの利用含む）の十分な理解
- ・Windows搭載PCおよびアプリをサポートするための技術知識
- ・プリンター、スキャナー、複合機などのオフィス機器や一般的な接続に関する問題の知識
- ・ネットワーク、Wi-Fi、アンチウイルスソフト、ネットワークセキュリティに関する一般的な技術知識
- ・リーダーシップおよび組織力があり、時間管理ができる方
- ・問題解決能力があり、細部に注意が行き届く方
- ・IT関連分野の大学または専門学校卒業（または同等の実務経験）

## ■語学力

- ・英語：中級レベル（会話・読み・書き） → ミーティングや電話対応が可能なレベル
- ・日本語：流暢レベル

---

## 会社説明