

**桜リクルート社 マレーシア**

Agensi Pekerjaan SRM Sdn.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

大手旅行予約サイト CSプロジェクト チームリーダー

募集職種

人材紹介会社

桜リクルート社

採用企業名

マレーシアの外資系BPO企業

求人ID

1473024

業種

旅行・観光

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

350万円 ~ 経験考慮の上、応相談

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

9:00-18:00 (土日休)

休日・休暇

週休2日制・有給休暇あり・病気休暇あり

更新日

2024年05月14日 05:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【求人詳細】

【日本語】

採用企業はアメリカに本社を置くBPO企業です。

世界11ヶ国にて約50,000人の社員を擁し、旅行、ファイナンシャル、通信、ヘルスケア、小売業、ライフライン、インフラ業など約400社に渡る企業に向けてアウトソーシング事業を行っています。

【主な職務内容】

オンライン旅行予約サイトCSプロジェクトのチームリーダーとして、当該プロジェクトにおけるオペレーターのマネジメント業務を担当していただきます。

主な職務内容は下記の通り、担当チームのオペレーションマネジメントとなります：

- ・シフト割り当て
- ・各時間帯における人員確保
- ・勤怠チェック
- ・クオリティーマネージャーとの連携によるオペレーター個々人のスキル・パフォーマンスの把握
- ・オペレーターの査定および異動の決定
- ・エスカレーション対応
- ・プロジェクトマネージャー / アシスタントプロジェクトマネージャーへの連絡・報告業務
- ・クライアントへの連絡・報告業務

【勤務時間】

月～日 24時間シフト制勤務 (週休2日、1日9時間拘束の実働7.5時間)

【勤務地】

クアラルンプール近郊

【給与待遇】

RM12,000

昇給制度あり

- ・医療保険（歯科含む）、生命保険
- ・有給休暇・傷病休暇あり
- ・産前/産後休暇あり（取得・復帰実績あり）
- ・ウォーターサーバー・コーヒーサーバー(無料)
- ・ランチスペース（軽食を格安で提供、お弁当販売あり）
- ・無料健康診断イベントあり

＜マレーシア渡航時＞

- ・マレーシア行きの飛行機代全額会社負担
- ・空港からの送迎サービス、マレーシア到着時の仮住居手配

スキル・資格

＜必須条件＞

- ・日本語： ネイティブレベル
- ・英語： ビジネスレベル
- ・コールセンターにおける類似業務経験が最低2年以上ある方

＜歓迎条件＞

- ・マルチナショナルな環境で勤務経験のある方
- ・海外で勤務経験がある方

ビザ申請に必要な条件：

大学卒: 社会人経験3年以上 / 短大・専門卒: 社会人経験3年以上 / 高校卒: 社会人経験5年以上

対象年齢： 22～45 歳

企業タイプ

会社説明