



【東京（芝浦エリア）】ジュニアITサポートスペシャリスト（これから経験を積みたい方）

ユーザーサポートの経験やスキルを身につけられる貴重な機会！

#### 募集職種

#### 採用企業名

エイラシステム株式会社

#### 求人ID

1472904

#### 業種

電気・電子・半導体

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

#### 雇用形態

契約

#### 勤務地

東京都 23区, 港区

#### 給与

450万円 ~ 経験考慮の上、応相談

#### 更新日

2024年05月03日 01:00

#### 応募必要条件

#### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

専門学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

##### ◆ポジション概要

エイラシステムでは、ジュニアITサポートスペシャリストを募集しております。オフィスや製造・倉庫拠点で働くクライアントの社内スタッフにITカスタマーサポートを提供するチームの一員の業務です。ITユーザーサポートの経験やスキルを身につけられる貴重な機会です。

就業場所は東京都港区（芝浦エリア）です。

## ◆業務内容

### インシデント対応

- PCハードウェア、O365、多要素認証、モバイルサポートなど、日常的な問題解決を支援
- VIPユーザーやエグゼクティブへのサポート（シニアチームメンバーからのサポートや指導あり）
- ローカルおよびグローバルのITインフラチームからの指示を受けながら、ネットワーク通信の問題を支援

### 日々のタスク処理

- インストールから基本的なメンテナンス作業まで、PCやモバイル端末のライフサイクル管理を支援
- 会議のセットアップや機器の準備をサポート
- 資産と在庫の正確な記録の維持をサポート
- エグゼクティブミーティングや大規模ミーティングの技術サポート
- 必要に応じて、GISのIT機器やデータセンターのタスク管理

### プロジェクトの調整とサポート

- 各種ITプロジェクトをサポートし、必要に応じてシニアメンバーを支援
- VR/ARデバイスのセットアップや倉庫のデバイス管理に関連する基本的な作業をサポート

### ドキュメンテーションとプロセスサポート

- ナレッジベース記事、ITプロセス、ユーザーFAQなどのドキュメンテーションの翻訳と維持をサポート

---

## スキル・資格

- ITコンセプトの基本的理解と学習意欲
- ITサポートの経験もしくはIT関連分野の大学卒業または専門学校卒業もしくはIT資格をお持ちの方（関連IT資格：CompTIA A+、Google IT Support Professional、MD-102：エンドポイント管理者 など）
- チームの一員としてほかのメンバーと働ける方
- 問題解決能力があり、細部に注意が行き届く方

### ■語学力

- 英語：業務上の英会話が可能レベル
- 日本語が堪能な方

---

## 会社説明