

# SHANGRI-LA

【シャングリ・ラ 東京】 アシスタントチーフコンシェルジュ / Assistant Chief Concierge

東京駅に隣接する外資系チェーンのラグジュアリーホテル

## 募集職種

### 採用企業名

Shangri-La Tokyo

### 求人ID

1472623

### 部署名

宿泊部門 コンシェルジュデスク

### 業種

ホテル

### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区, 千代田区

### 最寄駅

山手線、 東京駅

### 給与

400万円 ~ 500万円

### 更新日

2024年08月01日 09:00

## 応募必要条件

### 職務経験

3年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

ビジネス会話レベル

### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

### 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

=====  
アシスタントチーフコンシェルジュ  
=====

## 仕事内容

チーフ・コンシェルジュと共に下記業務を行っていただきます。

- ・ゲストサービスの提供
- ・コンシェルジュの監督、指導、リーダーシップの発揮
- ・地元地域およびゲストが利用できるリソースに関する豊富な知識を保有

---

## スキル・資格

### 【応募条件】

- ・ビジネスレベルの語学力（英語、日本語）がある方
- ・OPERA、Alice Conciergeの使用経験のある方
- ・エクセル・ワード・パワーポイントのPC知識のある方
- ・インターナショナルラグジュアリーホテルでのコンシェルジュ経験が3年以上ある方

下記の本質をお持ちの方

- ・顧客志向
- ・やる気のあるチームプレーヤー
- ・柔軟性
- ・目標志向
- ・日本コンシェルジュ協会会員であれば尚可
- ・都内高級インターナショナルホテルでのアシスタント・チーフ・コンシェルジュの経験1年以上ある方尚可

---

### 【雇用形態】 正社員

#### 【休日・休暇】

年間休日114日（月8日休み～）

年次有給休暇（初年度10日／入社月により案分）

特別有給休暇

傷病休暇（有給使用／年間3日まで）

ボランティア休暇（有給使用／年間1日まで）

産前産後・育児休暇

介護・看護休暇

#### 【勤務時間】

勤務予定表に基づく変形労働制

（1週間の平均労働時間40時間）

#### 【待遇】

社会保険完備

交通費支給（月上限50,000円）

昇給あり

賞与あり※業績による

社員食堂完備

食事手当

時間外手当

制服貸与

定期健康診断

研修制度

休憩室・仮眠室完備

ほか

---

## 会社説明