CareerCross

大手グローバル製薬-Technology Support Engineer / 技術サポートエンジニア

募集職種

採用企業名
武田薬品工業株式会社

支社・支店
Takeda

求人ID
1472601

部署名
DD＆T

業種
医薬品

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
山口県, 光市

給与
450万円 ~ 550万円

更新日
2024年05月08日 08:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

当社【武田薬品工業株式会社】における、社内ソフトウェアアプリケーションのサポートを担当していただきます。

- 以下の技術専門分野における小規模ソリューションプロジェクトの技術標準分析、実装、評価に参加および実行
  — エンドユーザーサポート
  — ハードウェアのトラブルシューティングと故障対応
  — オペレーティングシステム・ソフトウェアのサポート

— ハードウェア・ソフトウェアツールとITILプロセスに沿った運用
- 問題の調査、解決策の分析、小規模なプロジェクトの技術的な変更の実装など
- 要件、整備、テスト、問題、アプリケーション統合などの分析
- ガイドラインやポリシーに沿った意思決定のサポート、またはチームメンバーに対してのサポートに関する意思決定の支援
- 技術的な分析・設計・変更・ソフトウェア設定・ハードウェアの解決支援を武田薬品の標準に沿って実行
- 通常業務内やプロジェクト内でのアプリケーションの開発サービスやテクニカルサポートの提供
- ビジネスソリューションの本番環境への展開サポート、エンドユーザー機器のライフサイクルプロセスとIT資産管理
- 社内ITインフラストラクチャとエンドユーザー機器の対面式サポートの実施
- 会議室や会議イベントのサポート
- システム改善策の実装支援
- 武田薬品の品質マネジメントシステム(QMS)、ソフトウェア開発ライフサイクル(SDLC)、およびITプロジェクトライフサイクル(ITPLC)の標準、ポリシー、および手順に従ったサポートドキュメントの作成・維持
- マネージャ・リーダーからの指導と指示の下での業務遂行
- 主要なITおよびビジネスの目的/目標を理解し、自己知識を独自の作業分野で活用

スキル・資格

必須能力：

- 1～3年のオンサイトサポートなど技術分野での就業経験または教育実習経験
- 口語・文章等の円滑なコミュニケーション、分析および問題解決スキル
- 英語文書の読み書き・基本的な会話能力（流暢な日本語レベル）
- グローバルなIT環境での効率的な時間管理とタスク管理能力
- ITソリューションの実用的な知識の習得・課題分野の専門知識を深められる能力
- 自発的かつ継続的な自己啓発・問題に対して主体的に行動する能力
- 優れた顧客管理スキル

歓迎能力：

• IT業務での専門的な職業訓練

• 学士号・修士号または、同等の学位

• ITILの実務知識

• 製薬業界および/または医薬品開発ビジネスの経験があれば尚可

会社説明