



【マレーシア就職】旅行サービスのカスタマーサポート | 渡航費補助など充実の福利厚生

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1472589

業種

旅行・観光

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

300万円～400万円

勤務時間

6時～23時までのシフト交代制（8時間勤務）

休日・休暇

月～日曜日（週休二日制）

更新日

2024年05月08日 08:01

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

お仕事内容 大手外資系旅行予約サイトのカスタマーサポートのお仕事です。旅行を希望される方へのホテル・航空券・旅行商品の予約、お問い合わせなどの対応をしていただきます。

主に日本人のお客様からの対応業務の担当になり、また旅行代理店や海外のホテルや航空会社への確認の連絡も担当いただきます。

【具体的な仕事内容】

- ・ お客様からのホテル予約、旅行商品案内等のインバウンドコール対応。
 - ・ お客様の抱える問題・要望の把握し、正確な情報を提供する。
 - ・ お問い合わせ内容に合わせ、ホテルや観光施設と調整業務。
 - ・ 社内システムへのデータ入力。
-

スキル・資格

- ・ 英語への抵抗がない方/英語学習に意欲のある方
 - ・ PCの基本スキルをお持ちの方
 - ・ 接客・顧客折衝経験をお持ちの方
 - ・ 新卒・第二新卒歓迎
 - ・ 業界・職種未経験者歓迎
 - ・ 日常会話レベル以上の英語力がある方必須
-

会社説明