



カスタマー リテンション マネージャー

募集職種

人材紹介会社

パーソルキャリア株式会社（バイリンガル・リクルートメント・ソリューションズ）

採用企業名

Job-00263479

求人ID

1472459

業種

物流・倉庫

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 800万円

休日・休暇

National Holidays; 2 days off every week (weekends)

更新日

2024年05月21日 01:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

契約物流チームの一員として、顧客のリテンションの提供におけるリーダーシップや専門知識、スキルを活かしていただきます。顧客リテンションに関連するすべての活動を管理し、報告、アクションプランの策定、トレーニング、フォローアップ活動を担当する。顧客開発を主導し、現地レベルでの専門的な専門家の割り当ての必要性を確認し、必要に応じて採用とトレーニングをサポートし、選択された顧客アカウントの管理に個人的に責任を持つ。顧客エンゲージメントプログラムを主導し、展開、トレーニング、知識共有を行い、イノベーションの機会を特定する。顧客の声に基づく活動を実施する。以上の業務を通じて、顧客のリテンションの実現と顧客サービスのパフォーマンス向上を担当します。■選考フロー：書類選考→面接（2回程度）＋適性検査→内定 管理監督者求人 ※社内規定により、経験・スキル等を考慮した上で決定いたします。■賞与：年1回（5月）

スキル・資格

必須条件：3PL業界でのKey Account Management経験者もしくは、Key Account Management活動を含む物流倉庫マネジ

会社説明

同社は、世界をリードする物流企業グループです。