CareerCross

AsiaRecruit

【BPO経験者必見！マネージャー】カスタマーサポートのチームリーダー/好条件/ペナン島勤務

出勤前にビーチをお散歩などの理想的にライフワークバランスを実現できます♪

募集職種

人材紹介会社
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

採用企業名
外資系企業

求人ID
1472420

業種
旅行・観光

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
契約

勤務地
マレーシア

給与
500万円 ~ 650万円

勤務時間
シフト制 (24/7)

休日・休暇
シフト制

更新日
2024年05月21日 02:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

●チーム管理: カスタマーサポートのチームを率い、日々の業務を効果的に管理します。スケジュールの調整、業績の追跡、目標の設定、チームメンバーのサポートなど。

●コーチングと育成: チームメンバーのスキルや能力を向上させるためのコーチングやトレーニングを提供します。

●問題解決: 顧客からの問い合わせやクレームに迅速かつ効果的に対応し、解決策を提供します。また、チームメンバーが直面する問題や課題にも対処し、適切な解決策を見つけます。

●パフォーマンス管理: チームのパフォーマンスを監視し、必要に応じて調整や改善を行います。目標の達成度や品質基準の遵守を定期的に評価し、フィードバックを提供します。

●コミュニケーション: チームメンバーとの効果的なコミュニケーションを確保し、情報の円滑な流れを促進します。上司や他の部門との連携も重要な役割です。

●リーダーシップ: チームメンバーにモチベーションを与え、チームの一体感と共同作業を促進します。課題や変更に対する柔軟性を持ち、チームを成功に導くためのリーダーシップを発揮します。

高品質なサービス提供を実現し、顧客満足度を向上させることに貢献します。

スキル・資格

チームリーダー経験

B2レベルの英語力

（労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要）

旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。

会社説明