CareerCross by JAC Recruitment

769【東京】海外ITプロダクトのカスタマーサクセス！◆グローバルSaaS企業で多国籍メンバーと働く！◆新卒第二新卒歓迎

IT未経験から始めるチャレンジ◎急成長SaaS企業にて、多国籍メンバーと共に成長

募集職種

人材紹介会社
株式会社Jスタイルズ

採用企業名
グローバル展開中のSaas企業

求人ID
1471632

業種
インターネット・Webサービス

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
250万円 ~ 350万円

勤務時間
◆9：00〜20：00のうち8時間シフト勤務　①9:00~18:00 / ②11:00~20:00 ※残業ほぼなし

休日・休暇
◆勤務日：週5日、週休2日シフト制勤務　※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務　※慶弔休暇、有給休暇

更新日
2025年08月04日 01:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

＼グローバルSaaSプロダクトのユーザーをサポート！／

お客様のお悩みや課題を解決するカスタマーサクセスポジション！

グローバルSaaS企業にて、ITソリューションの提案サポートを通じて
お客様の満足度を向上させていくお仕事です。

◆この仕事のやりがい◆

・先進SaaS業界で、やりがい抜群！
・異業種とのコミュニケーションがあり、新しい発見と成長があります！
・クライアント企業の成長を支える重要なポジション◎充実感を感じるお仕事です。

◆このお仕事の魅力◆

・英日バイリンガルが多数在籍する、国際色豊かな環境！
・世界的なプロダクトに対する顧客満足度と高い評価を誇るチームにジョイン！

＼多国籍メンバー活躍中◎／

中国・台湾・韓国・ロシア・米国など、
12国籍のグローバルなメンバーと一緒にご活躍ください！！

◎月給 25万円 〜 34万円
固定残業時間：月30時間分（45,700円〜62,000円）を含む

〇時短、固定休が希望の方は応相談。

〇試用期間：6ヶ月・条件の変更なし

【お仕事内容】

◆クライアント企業のSaaSプロダクトの
　カスタマーサクセス支援を行います。
◆電話、チャット、メールを通して
　ユーザーのお問い合わせに対応します。
◆単なる回答だけでなく、ユーザーの真のニーズを把握し、
　幅広い製品の中から最適な提案を行うことで
　SaaS導入企業の成功に貢献します。

■福利厚生
・各種社会保険完備
・昇給あり
・通勤手当支給（上限月3万円まで）
・健康診断（基礎項目+女性向けオプション有）
・介護休暇
・産前休暇/育児休暇　※取得率100%　男女共実績多数
　ー産休育休フォローアップ制度
・休憩室、仮眠室（休養室）完備
・フリードリンク、オフィスコンビニ等
・休業ウェルカムバック制度
・拠点、部署交流支援制度
・持株会制度

■研修制度・キャリア支援制度
・新モデル事業創出制度
・資格取得補助制度
・外国語学習補助制度
・社内公募制度
・社内留学制度
・意思表明制度
・目標/行動フィードバック制度
・レビュー（1on1）
・四半期に1回の全社会議
・中期経営計画の公開
・各種委員会制度
・部活動　など

スキル・資格

企業風土はメンバー全員が**「人と人のつながり」をとても大事**にしながら

業務に従事しています！

がつがつしている雰囲気がなく、**フランクさとキッチリしたところのメリハリ**があり、

雰囲気が「ちょうど良い塩梅」です。

日系企業の人情味×外資系っぽいスピード感を兼ね備えた雰囲気で

居心地よくお仕事していただけます。

またこのポジションでは**「ベンチャー企業・新規事業×カスタマーサクセス支援」**

という新たな市場で、エキスパートを目指していただけます。

専門性を高めたいけど、一社にずっと身を置くのもなんか違うかも、、、

という方にピッタリのポジションです！

〈必須スキル〉

■営業、接客などの応対経験 1年以上
※新卒者は長期インターン経験

■日本語スキル ネイティブレベル
※明確かつ簡潔で流暢に日本語の読み書き及び会話ができる方

■英語スキル ビジネスレベル（TOEIC800点）
※リーディングスピードが求められる業務です

■PCスキル、ITリテラシー
ータッチタイピング、ビジネスメール
　Excel・PPT・Word

〈歓迎スキル〉

■データ分析や数値管理の経験
■コールセンターなどのサービス業務経験
■チームマネジメントやトレーナーとしての経験

◆論理的思考で課題に取り組む力を持ってる方

◆相手への共感力を大切にし、柔軟に変化に対応する姿勢を持つ方

◆IT業界に関心がある方

◆コツコツ作業が得意な方

◆ていねいにお客様への対応ができる方

＼ワーホリ、留学、海外経験者、大歓迎！／

◆論理的思考で課題に取り組む力を持ってる方

◆相手への共感力を大切にし、柔軟に変化に対応する姿勢を持つ方

◆IT業界に関心がある方

◆コツコツ作業が得意な方

◆ていねいにお客様への対応ができる方

熱い思いをお持ちの方の応募を、心よりお待ちしております！

会社説明