CareerCross

【英語】海上輸出入カスタマーサービス｜大手外資系フォワーダー｜フレックスタイム制度あり

週一回の在宅勤務可能！グローバル環境にて語学力を活かせる！

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

採用企業名
欧州に本社を持つ業界トップの大手総合物流

求人ID
1470997

業種
物流・倉庫

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 江東区

給与
450万円 ~ 750万円

勤務時間
フレックス制：1日8時間勤務（コアタイム10:00～16:00）

休日・休暇
完全週休二日制（土日祝日休み）、年末年始、夏季、その他特別休暇有

更新日
2024年05月03日 01:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

業界大手の外資系フォワーダー海上輸送部門にて大口顧客を担当するカスタマーサービス職の募集です。輸送に係る各種手配業務に加えて、顧客に対して役立つ情報を提供し、アカウントマネージャーと緊密に連携して優れたサービスを提供しま

す。

- アカウントマネージャー と緊密に連携して、顧客エンゲージメントと満足度を向上させる。
- 日常のやり取りを通じて顧客連絡先との業務関係を確立および強化し、顧客満足度を確保するために顧客に積極的にアドバイスや相談を行う。
- 作業指示に沿って顧客のオンボーディングをサポートし、顧客注文とともに顧客要件を当社システムに確実に含めて転送します。
- 顧客の注文に応じて、適切な輸送に関する手配を行う。
- 顧客レポートの作成、レビュー、改善およびそれらの支援。
- 顧客からのフィードバックを文書化、分析し、サービスの向上に努める。

【採用企業について】

欧州に本社を持つ総合物流企業様です。フォワーディング事業では海上・航空共に世界トップの取り扱い物量を誇り、陸上輸送・コントラクトロジスティクス事業にも力を注いでいます。また、独自開発のSCM全体を管理するITシステムにも強みを有しており、業界において確立した地位を築いています。

スキル・資格

- ビジネスレベルの英語力
- フォワーダー海運部門もしくは船会社・海運物流企業での国際物流業務の経験を3年以上お持ちの方
- 社内外の関係者と良好な関係を構築できる方
- 大手顧客のハンドリング経験をお持ちの方歓迎

会社説明