

【急募！バイリンガル データセンターエンジニア / オンサイト リモートハンズ サポート】

業界未経験歓迎/日本語力・英語力が活かせる

募集職種

人材紹介会社
株式会社バイオス

求人ID
1470891

業種
その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区, 江東区

給与
400万円 ~ 経験考慮の上、応相談

勤務時間
シフト制(土・日含む) ※夜勤あり

休日・休暇
年間休日120日以上

更新日
2024年05月15日 06:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

■業務内容

ご入社いただいた際は、データセンターエンジニアとしてリモートハンズのリモートサポート業務をお任せします。様々な問い合わせや依頼に対応しながら業務を通してクライアントへの貢献を実感できます。

■具体的には

- ・ 海外のクライアントや、現地に来られない顧客に基本的な技術サポートを提供する。
- ・ ラッキング、ケーブリング、機器の設置などの物理的な作業を行う。
- ・ サービスリクエストに応じて迅速に対応する。
- ・ 他のエンジニア、またはサービスデスクと連携しながら作業を行う。
- ・ 作業内容を正確に記録する。
- ・ データセンターにおいて、安全性やセキュリティを守るために決められた手順に従って作業を行う。

上記に加え、リモートハンズエンジニアの職務には、お客様とのコミュニケーションや各種の調整も含まれます。これには、顧客の要望や発生した問題に迅速に対応することや、必要に応じて他のチームと調整することが含まれます。また、作業の進捗状況や結果を適切に報告することも、この仕事の重要な職務です。

サービスデスク運用支援：

- ・ チケットシステムを利用したリクエストの管理、お客様のエスコート、電話の受付など、サービスデスクの業務を支援する。
- ・ サービスデスクからのエスカレーションを受け付ける。
- ・ マニュアル、その他ドキュメントを作成・管理する。

■勤務時間：シフト制

- ① 午前シフト 09:00～17:30（休憩1時間）
- ② 午後シフト 13:00～21:30（休憩1時間）
- ③ 夜間シフト 22:00～06:30（休憩1時間）（業務がある場合に対応）

スキル・資格

■必須

- ・ IT業界での就業経験がある（バイリンガルであればIT業界未経験でも可）。
- ・ ITや新しいテクノロジーに対して強い関心がある。
- ・ 学ぶ意欲、新しいことにチャレンジする意欲がある。
- ・ 優れたコミュニケーション能力、チームワークを発揮する能力がある。
- ・ シフト勤務に柔軟に対応することができる。

■歓迎

- ・ サーバー/ネットワーク等のハードウェアのトラブルシューティングに関する知識がある。
- ・ データセンター内での業務に関する知識、またはそれに準ずる知識がある。

会社説明