CareerCross

【世界最大手総合物流企業】 海上業務カスタマーケアスペシャリスト職｜安定した雇用環境と充実した福利厚生

語学力を活かせるグローバル環境！幅広い商品提案力を誇る！

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

採用企業名
欧州に本社を持つ業界トップの大手総合物流

求人ID
1470435

業種
物流・倉庫

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 江東区

給与
400万円 ~ 700万円

勤務時間
フレックス制：1日8時間勤務（コアタイム10:00～16:00）

休日・休暇
・完全週休二日制（土日祝日休み）、年末年始、夏季、その他特別休暇有

更新日
2024年05月13日 08:01

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

■採用企業様の概要

欧州に本社を持つ総合物流企業様です。フォワーディング事業では海上・航空共に世界トップの取り扱い物量を誇り、陸上輸送・コントラクトロジスティクス事業にも力を注いでいます。また、独自開発のSCM全体を管理するITシステムにも強みを有しており、業界において確立した地位を築いています。

■業務内容

顧客に対して役立つ情報を提供し、質問に回答し、オペレーショナル キー アカウント マネージャーと緊密に連携して優れたサービスを提供 します。

・ (運用) キー アカウント マネージャー + 運用ケア センター (OCC) と 緊密に連携して、顧客エンゲージメントと満足度を向上させます。

・日常のやり取りを通じて顧客連絡先との業務関係を確立および強化し、顧客満足度を確保するために顧客に積極的にアドバイスや相談を行 う。

・作業指示に沿って顧客のオンボーディングをサポートし、(最初の) 顧 客注文とともに顧客要件を 当社 システムに確実に含めて転送します。

・顧客の注文を精査し、業務実行プロセスに入力します。

・顧客レポートの作成、レビュー、改善およびそれらの支援。

・財務およびキーアカウントマネージャーと協力して、日々のビジネス 開発に基づいて与信限度額を調整する。

・ クレームを文書化、解決、分析し、根本原因を特定、共有、排除する。

・すべての財務目標と戦略目標を達成する。

スキル・資格

- フォワーダー海運部門 もしくは船会社・海運物流企業での国際物流 業務の経験を3年以上お持ちの方
- ビジネスレベルの英語力必須

会社説明