CareerCross

SPIDER AF

カスタマーサクセス　※代理店での広告運用経験がある方募集

日本発のアンチフラウドカンパニーとしてグローバルへの事業拡大を加速中

募集職種

採用企業名
株式会社Spider Labs

求人ID
1470097

業種
ソフトウエア

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

給与
500万円 ~ 700万円

更新日
2024年05月09日 09:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

★アピールポイント
・ハイブリッド勤務（週3リモート勤務）
・月の残業平均時間は7時間程度
・住宅補助最大5万円、英会話費や資格試験費負担など福利厚生も充実
・英語も活かせます（外国籍エンジニアとのコミュニケーション等）

職務内容
SpiderAFを利用している顧客と緊密に連携し、課題を見つけ出し解決することで、自社の提供するサービスの品質を向上させると共に、最終的な顧客満足度を向上させるための重要な業務です。また今後、アドフラウド対策について顧客が抱える様々な問題を解決するため、より迅速に、かつ踏み込んだ対応ができるようなCS組織の基盤・仕組みづくりもご担当いただきます。通常のCS業務だけではなく、CS組織の業務プロセス改善や仕組みの構築の両軸に関わっていただきます。

変化する環境の中で、自らの考えで業務を進めることができること、自分の努力次第で顧客の継続やアップセルに繋がった時の達成感があるやり甲斐のある業務です。

【業務内容】
具体的には、以下のような業務を行っていただきます。

- 顧客サポート
- CS業務設計、オペレーションフロー上の課題発見や改善
- Hubspot内のデータ整備および運用

スキル・資格

応募資格（必須）

- 2年以上の代理店での広告運用経験

応募資格（歓迎）

- ビジネスレベルの英語力(社内外国籍エンジニアとの英会話が発生します)
- 複数部署を横断したプロジェクトの進行経験
- SFA・MA・CSツールを統合して運用したことがある経験
- 事業全体のオペレーション設計および改善経験

求める人物像

- コミュニケーション力に自信がある方
  対顧客コミュニケーションも「早い」「上手い」で受注に繋がる為
  社内もコミュニケーションが上手ければスムーズに業務が進むため

- 自分で考えて動ける人
  -「待ち」だとアップセル、クロスセルができない
  定常業務しつつSlackやりとりなどでアップセル、クロスセルの種を見つけられる人

【年収】500万円〜
給与改定：年2回(4月、10月)
賞与：年2回（2月、8月）

【勤務地】
〒107-0062 東京都港区南青山7–10–３南青山STビル4階

【勤務時間
フレックスタイム制 （コアタイム10:00〜17:00）

【休日休暇】
完全週休2日制（土、日、祝日）
■バケーション休暇(有給の他に連続して3日間）
■年末年始休暇
■年次有給休暇
■慶弔休暇
■育児休暇
■入社時休暇(半年後に有給が付与されるまでの急病などに対応できる2日間の休暇)
■ワクチン接種休暇

【手当/福利厚生】
■交通費支給（月額3万円迄)
または
■住宅手当(家賃の上限5万円迄の40％を支給、但し交通費の支給なし）

■社保完備
■ストックオプション
■昇給年2回
■携帯通信料補助（4,200円/月）
■インフルエンザ予防接種
■フレックスタイム (コア10：00〜17：00)
■業務に関する資格試験費用負担
■TOEIC(受験料全額会社負担)
■ベビーシッター補助（月額上限2万円まで、50％支給）
■プレミアムフライデー(チームディナー)
■フレックスタイム　(コアタイム10：00〜17：00)
■ゴールドジム会費補助(自己負担550円/回)

私たちは、働きやすい環境づくりに力を入れています。
福利厚生については今後も充実させていく予定です

会社説明