



海外現地法人のサービス支援担当エンジニア（半導体計測・検査装置の技術サポート/グローバルセンタ1）/茨城・東京勤務

株式会社日立ハイテクでの募集です。 サービスエンジニアのご経験のある方は歓迎で...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

株式会社日立ハイテク

求人ID

1468135

業種

機械

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円～850万円

勤務時間

08:50～17:30

休日・休暇

【有給休暇】初年度 24日 1か月目から 【休日】完全週休二日制 土日 祝日 年末年始 リフレッシュ休暇等 ※総年次有給休暇...

更新日

2024年05月10日 05:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2149605】

【業務内容】

当社製品のアフターサービスに関わる仕事です。具体的な内容は以下となります。

- (1) 海外現地法人などの日立ハイテクグループ会社へのサービス支援（製品不具合対策や予防保全等の支援）
- (2) 日立ハイテクグループ会社からのサービス全般の受付窓口（緊急応援要請/サービス改善要望の取り纏め等）
- (3) 日立ハイテクグループ会社のサービスエンジニアの育成および教育コンテンツの作成など

・装置の安定稼働およびグローバル全体のサービス品質の維持/向上を図るために、海外出張や駐在があります。出張および駐在先は、米国・台湾・韓国・中国・ASEAN・欧州など多岐にわたります。出張頻度は2~4回/年程度、期間は2週間~6か月程度です。駐在期間は3~5年程度です。

・採用後の研修には、茨城県や山口県にある当社製造、品質保証、設計部門での研修があります。研修期間は最長2年程度です。また、製品単位での研修が適宜あります

【組織構成】

・配属先は半導体製造装置や評価装置を担当するカスタマーサクセス統括本部/グローバルセンタ1となります。

・カスタマーサクセス統括本部は2020年に新設した部署で、グローバル全体のサービス統制を担う部署です。

・グローバルセンタ1のメンバーは9名で、グループ会社である(株)日立ハイテクフィールドディングからの出向者も多く在籍しています。

【仕事の魅力】

・世界トップシェア装置のサービス技術を「見る、測る、分析する」ことができます。

・世界的に半導体業界は急成長していることもあり、サービスに対する重要性や期待は今まで以上に高まっています。また私たちは、「お客様のベストパートナーになる」、「装置のラストドクターになる」、「エンジニアの最高のトレーナーになる」というマインドを忘れずに、日々切磋琢磨しながらサービス技術を高めています。

さらに当社は積極的に、AIやVR/MRといった最新のデジタル技術をサービス現場に適用し、アフターサービスの仕事を根本から変える次世代に向けた試みも推進しています。これらのことから私たちは仕事に対してのやりがい(充足感や達成感)を実感しています。

【企業・仕事の魅力】

・当社では約束を守る、納期を守る、信頼に応えるといった行動指針が古くから根付いており、「信頼性・コミットメント」において顧客から評価を得ることができています。

参考情報：インテル コーポレーションから「プリファード・クオリティー・サプライヤー (PQS) 賞」を受賞

<https://www.hitachi hightech.com/jp/about/news/2020/nr20200306.html>

・日立製作所の研究所を始め日立グループ内の複数部署とプロジェクトチームを結成し、共同で先端技術の開発を行っています。プラズマを発生させる化学反応・温度制御や、特殊なガスの発掘など、何度も実験を重ね、試行錯誤しながら新しい技術を生み出しています。技術に情熱やこだわりを持ったメンバーと一丸となって取り組むことができます。

・世界中の先端技術が集結する環境で技術力や知識を身に付けることができます。求められるレベルは高いですが、技術者として更なる高みを目指すことができます。

・当社は半導体専業でなく、医用・バイオ業界や社会インフラ業界においても競争力の高い製品群・ソリューションを有しています。他の事業で安定した収益が得られるからこそ、業界の動向に左右されることなく長期的な視野で研究開発投資を続けられる体制が強みです。また、親会社の日立製作所は資本金4580億円を持つ巨大グループのため、安定した経営基盤の基で働くことができます。

【日立ハイテクについて】

当社は安定的な経営基盤を誇る日立グループの中でもメーカーと商社の機能を併せ持つ稀有な企業であり、製造、販売、サービスまでを一貫して手掛けることであらゆる顧客ニーズに応えられる強みを有しています。「見る・測る・分析する」のコア技術を基盤に、医用・バイオ分析装置、半導体検査装置、半導体製造装置、先端産業や社会インフラのソリューション事業等、最先端分野でリーディングカンパニーとして事業を展開しています。

“ハイテクプロセスをシンプルに”という企業ビジョンと共に更なる成長を目指して、積極的な研究開発、設備投資、事業投資を行っています。

スキル・資格

【必須条件】 ・機械、電気に関する一般的な知識を有している方 ・他分野・他業界を含む機械・装置に関する保守、メンテナンス業務の経験がある方 ・海外出張へのご対応が可能な方 (例：欧州・米国・韓国・台湾・中国など) 【歓迎条件】 ・半導体製造製造または類する製造で設備保全の業務経験がある方 ・製造の生産設備の保守、メンテナンス業務の経験がある方 ・英語コミュニケーション能力 (TOEIC 450点以上目安が望ましい) あるいは中国語・韓国語の経験がある方 【求める人物像】 ・海外現地法人の関係者と円滑なコミュニケーションが取れる方、協働できる方

会社説明

■半導体領域：半導体製造装置、計測・検査装置、電子顕微鏡および「電子線技術」を集約した半導体統合ソリューションの提供 ■バイオ・メディカル領域：医療用自動分析装置、DNAシーケンサ、科学機器等、「分析技術」をベースに安全・安心分野で価値創造を提供 ■社会・産業インフラ領域：ICTソリューション、鉄道用軌道・架線計測装置、自動車部品組み立て装置等、人と社会を支える多彩なソリューションを提供