



業務プロセス企画（業務企画推進部）

楽天ペイメント株式会社での募集です。事業企画・事業開発のご経験のある方は歓迎...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

楽天ペイメント株式会社

求人ID

1467713

業種

ソフトウェア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円～800万円

勤務時間

09:00～17:20

休日・休暇

【有給休暇】初年度 10日 4か月目から 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始 土曜、日曜、祝日、年末年始休暇 ...

更新日

2024年05月10日 16:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2097701】

【楽天ペイメントとは】

いま話題のフィンテック領域で、決済・マーケティング分野を中心としたサービスを展開しているのが2019年4月1日に設立された「楽天ペイメント株式会社」です。1億アカウント以上の楽天会員と、累計発行2兆以上のポイントという大規模なプラットフォームをもって、日本のお金のあり方や、マーケティングに変化をもたらします。

業務プロセス企画（業務企画推進部）

楽天ペイメントが提供する決済サービスを取り巻く業務プロセスを構築して推進する部署となります。

同社が展開する各種決済サービスを横断的に見渡す共に、楽天カードをはじめとしたグループ各社と連携し、決済サービスの提供を支えていただきます。

QRコード決済の認知が進み、決済サービスをご導入頂く店舗が増えると共に、ご利用頂くユーザーも急速に増加しており、オペレーションも日々見直しと構築を行っています。

業務遂行にあたっては、店舗やユーザーからのご意見の「分析→問題設定→課題解決の立案と実行→検証と改善（PDCAサイクル）」を関係各所と連携しながら、主体的・能動的に推進していただきます。経営層や事業責任者とコミュニケーションをとりながら推進するプロジェクトも多いため、ご自身のアクションが事業全般にインパクトを与えるチャンスが頻繁にあります。

【業務内容】

当部は「加盟店管理」「ユーザーサポート」「業務推進」の3グループの組織構成となっています。楽天グループへの新卒入社者や多様な実務経験を持った中途入社者で構成されており、運用設計からオペレーション推進まで各グループが連携し運営が行われています。

- （１）加盟店管理：加盟店審査並びに加盟店管理に関する業務
- （２）ユーザーサポート：ユーザー（加盟店・顧客）問合せ対応業務
- （３）業務推進：決済サービスにおけるバックエンドのオペレーション業務

【仕事のやりがい】

- └ 楽天グループ内でも最大級のアクティブユーザー数を有するサービスに携わることができる
- └ 成長領域である最先端のキャッシュレスサービスに関わることができる
- └ 広範囲な決済サービス（楽天カード、楽天ペイ、楽天Edy）を支えるバックエンド業務を知る事が出来る
- └ 新たな業務プロセスの設計やオペレーションスキームの改善について、自ら起案しその構築に携わる事が出来る。

【参考URL】

■楽天ペイメント

<https://payment.rakuten.co.jp/>

■Rakuten Optimism2021

<https://optimism.rakuten.co.jp/>

■繋がる金融?加速する楽天金融経済圏

<https://optimism.rakuten.co.jp/2021/day1/session10/>

スキル・資格

■必須スキル・経験（１）（２）（３）いずれかのご経験（１）ユーザー目線に立ったサービスやそれにもなう業務改善提案（２）BPR（Business Process Re engineering）（３）プロジェクト推進 コミュニケーション能力（部署やカンパニーを超えて協業していく案件も多いです）TOEIC800点以上、もしくは2年間以内同等のスコアを取得するモチベーション
 ■求める人物像 楽天グループのミッションに共感してくださる方 新しいビジネスに興味と熱意をもって取り組んでくださる方 思いやりをもって人に接することができる方 論理的思考力と読解力をお持ちの方 難しい問題にも粘り強く対処できる方

会社説明

■様々な利用シーンに応じた、幅広い決済サービスの企画・運営■楽天ペイ、楽天Edy、楽天ポイント等を活用したユーザー及び加盟店向けサービス提供