



## Support Engineer

### 募集職種

#### 人材紹介会社

Advisory Group株式会社

#### 採用企業名

Anti Fraud Solution Software Company

#### 求人ID

1467204

#### 業種

ソフトウェア

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 半数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

500万円 ~ 750万円

#### 更新日

2024年05月07日 03:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

短大卒：準学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### Responsibilities

- Respond to technical inquiries from the sales and customer success teams, suggesting solutions to problems based on your technical insight into the product.
- Facilitate communication between the engineering team and other internal teams.
- Create documents that summarize technical information about our products in an easy to understand manner, and also prepare documents related to our internal processes and operations.

#### Key benefits

- Flexible, relaxed work environment
  - Diverse, international team
  - Family friendly
- 

#### スキル・資格

#### Requirements

- At least business level Japanese to communicate with internal teams and create technical documentation
  - 2+ years of support engineer experience
  - Experience with cloud services (nice to have)
- 

#### 会社説明