



外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら
-グローバルリーフ-

英語／スーパーバイザー（カスタマーサポートや監視の運営管理）【ネットセキュリティ業界のリーディングカンパニー】

英語を使用したスーパーバイザーとしてご活躍頂きます。

募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバルリーフ

求人ID

1466138

業種

その他（人材サービス）

会社の種類

大手企業（300名を超える従業員数）

外国人の割合

（ほぼ）全員日本人

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 新宿区

給与

400万円～550万円

時給

想定年収：406万円～545万円 ■想定月給：22.7万円～30.5万円 ※固定残業時間月20時間分含みます。

勤務時間

9時00分～18時00分（実働8時間、一部シフト勤務あり）

休日・休暇

完全週休2日制（基本土日祝休、一部シフト勤務あり）、夏期休暇3日、年末年始休暇 慶弔休暇、誕生日休暇、他

更新日

2024年05月07日 06:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル（英語使用比率: 50%程度）

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【業務概要】

ネットセキュリティ業界におけるリーディングカンパニーの当企業において、英語を使用したスーパーバイザーとしてご活躍頂きます。具体的には、クライアントから委託を受けた業務（カスタマーサポートや監視等）の運営管理となります。

【具体的な業務内容】

- オペレーターの管理・マネジメント（メイン業務）
- 業務構築（入社当初はご自身で作業を実施して理解を深めてもらい、慣れてきたところに対応をお願いする想定です）
- 業務マニュアルと運用フローに沿った生産性／品質の管理
- チームマネジメント（稼働管理や業務のエスカレーション対応など）
- 収益管理（ゆくゆくは担当業務全般の収益管理をお願いします）
- クライアント対応（各種報告事項やエスカレーションなど）

【英語使用に関して】

- 四半期、月ごとでのクライアントへの英語での報告書作成及び、報告書をベースとしたクライアントへの発表会
 - クライアントから提供される業務資料の読み解き、和訳など
 - クライアントとのチャットコミュニケーション（配属されるチームによってお願いする場合があります。）
- ※業務での使用は読み書きがメインです。

【仕事の魅力/やりがい】

英語を仕事に活かすことができます。経験を積み、裁量権をもってクライアントとの交渉に当たることができたり、複数の案件に関わることができるなど、キャリアパスの選択肢が多くあります。

インターネット上にて普段から触れているサービスに関わる仕事です。経験を積むことでIT業界の知識を積み上げることができ、さらには組織マネジメントの経験をする事が可能です。

また、ヒトの管理だけではなく数字の管理に対する経営的な視点を身につけることができます。

スキル・資格

【必須スキル/経験】

- ビジネスでの英語使用経験をお持ちの方
（クライアント折衝、英語でのビジネスメール・ドキュメント作成のご経験）
- ※外国籍の方は日本語ビジネスレベル以上
（業務上のコミュニケーションを問題なく行う事が出来る日本語スキルをお持ちの方）

【歓迎スキル/経験】

- 業務でExcelを利用した経験があり、関数を使用して集計や抽出をしたご経験
- 販売サービス業などでのリーダー／マネジメント業務のご経験
- コールセンター又はアウトソーシング業界でのご経験

会社説明