CareerCross

ZenGroup

【大阪】 アラビア語カスタマーサポート

15か国以上の国際色豊かなメンバーと共に働く為語学力を伸ばしたい方にもお勧めです

募集職種

採用企業名
ZenGroup株式会社

求人ID
1465748

部署名
マーケティング部

業種
デジタルマーケティング

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
大阪府

給与
350万円 ~ 400万円

ボーナス
固定給+ボーナス

勤務時間
9:15 ~ 18:15

休日・休暇
完全週2日制 年末年始 有給休暇（初年22日間実装）（入社日10日、半年後16日） 慶弔休暇 長期連続休暇

更新日
2024年05月10日 08:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

その他言語
アラビア語 - ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

◆事業について
・我々は19か国語でサービスを提供する、日本製品を取り扱うマーケットプレイス 「ZenMarket（購入代行サービス）」を通して、日本とその他の世界を繋いでいます。
・ZenPopのサービスでは、厳選されたお菓子、文房具などの商品を箱詰めし、サブスクリプ ション形式で世界中にお届けしています。
・Eコマース業界への参入を検討している日本企業には、グローバルなお客様にベストな 「Made in Japan」を宣伝頂ける、我々の自社ECモール
・ZenPlusを通してお手伝いをさせて頂 いています。
・海外に向けての広告戦略を向上させる解決策をお探しの日本企業は、我々の広告コンサル ティングサービスのZenPromoをご利用頂けます。

◆募集について
今年の初めにアラビア語のセールスが23%増加し、これからもさらなる成長があると感じてい ます。また活発な動きがあることから、ウェブサイトへの訪問やサービスに関しての問い合わ せが増すと予測しています。アラビア語圏のお客様への対応を強化するため、バイリンガルと トリリンガルで構成されたカスタマーサポートチームに加わってくれる、社交的なアラビア語 ネイティブスピーカーを探しています。業務では母語、日本語、英語を駆使し、アラビア語圏 の国々と日本を繋いで頂きます。

◆仕事内容
・アラビア語の顧客問い合わせ対応
・クレーム対応時に他チームとの協力や報告
・在宅オペレーター（アルバイト）の管理
・その他関連業務（翻訳など）

◆雇用形態
無期雇用（正社員）

◆出勤時間
・フレックスタイム：コアタイム 10：00～16：00、昼休憩は最大2時間 ⇒週休2日制
※OJTのため初めの数ヶ月は固定の就業時間になります。
年末年始休暇あり 有給休暇年間26日（日数は毎年増えます）

◆給料
・月給27万円（経験・能力・年齢を参照の上決定いたします）
・賞与年2回（6月、12月支給）

◆福利厚生
・昇給年1回
・交通費（月30,000円まで）
・社会保険完備
・時間外手当
・私服勤務OK

スキル・資格

◆求める人物像
・コミュニケーション力を持ち、周りに好影響を与える前向きな方
・意欲的に業務に取り組み、会社とともに成長していける方
・年齢や国籍の異なる方に対しても協調性を持ち、社内のスタッフとはもちろん、 お客様とも信頼関係の築ける方

◆必須条件
・アラビア語母語
・日本語能力試験 N2以上の日本語能力
・ビジネスレベルの英語能力

◆歓迎要件
・中小規模の企業での実務経験
・越境EC業界またはカスタマーサポートの経験
・HTML基本知識
・第三言語能力

会社説明