CareerCross

ZenGroup

خدمة عملاء باللغة Arabic Customer Support | ساعات عمل مرنة

مكان عمل دولي

募集職種

採用企業名
ZenGroup株式会社

求人ID
1465746

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
大阪府, 大阪市中央区

最寄駅
堺筋線駅

給与
350万円 ~ 400万円

ボーナス
給与： ボーナス込み

更新日
2024年05月10日 08:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

その他言語
アラビア語 - ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

مسوق عربيّ !

مستوى عربي .

<عن ZenGroup>

من نحن؟ ◆

نحن ZenGroup، شركة تجارة إلكترونية عالمية مقرها في أوساكا، اليابان ونخدم العمالء في جميع أنحاء العالم. فريقنا متنوع يضم موظفين من 32 جنسية و 6 قارات حول العالم، ونقدم خدماتنا للعالم بـ 19 لغة مختلفة منها اللغة العربية.

ماذا نفعل ◆ مهمتنا هي ربط اليابان ببقية العالم من خالل توفير خدمة تسوق لألجانب لالستمتاع بالمنتجات اليابانية بـ 19 لغة من خالل منصة ZenMarket الشراء بالوكيل الخاصة بنا، نقدم ZenPop أيضًا خدمة صندوق االشتراكات التي تقوم · من خالل خدمة بإرسال صناديق مختارة بعناية من الوجبات ًا .الخفيفة ولوازم القرطاسية والسلع اليابانية ألخرى إلى جميع أنحاء العالم بالنسبة للماركات اليابانية التي تتطلع إلى دخول سوق التجارة إإللكترونية العالمية، فإننا نقدم Mall-EC ZenPlus أفضل · .الخاصة بنا حيث تباع أيضًا منصة ًا يمكن للشركات اليابانية التي تبحث عن حلول لتحسين استراتيجياتها ZenPromo، المنتجات "المصنوعة في اليابان" للجمهور العالمي إإلعالنية تجاه أألسواق العالمية استخدام خدمة · .خدمة االستشارات إإلعالنية الخاصة بنا

<لماذا نوظف؟>

وقمنا بتوسيع فرق التسويق لجميع الخدمات التي نقدمها ZenGroup في السنوات القليلة الماضية، رأينا نمواً سريعاً في مجموعة -.

- الآن، نحن نبحث عن مسوقين متحمسين للانضمام إلى فريقنا مساعدتنا في مواصلة هذا النمو في خدمتنا للتسوق بالوكالة

ستعمل يومياً ، ZenGroup بالاعتماد على الفريق الذي ستنضم إليه، قد تتغير مهامك قليلاً، ولكن كجزء من مجموعة . ZenMarket

على الترويج لخدماتنا للجانب الناطق باللغة العربية من العالم كجزء من مهمتنا لربط اليابان بالعالم.

<حول المنصب>

اسم المنصب ◆ موظف دعم العمالء باللغة العربية · :تشمل الواجبات ◆ الرد على استفسارات العمالء · التنسيق مع الفرق أألخرى: في الشركة لإلجابة على أسئلة العمالء وحل مشاكلهم إإلشراف على العاملين بالدوام الجزئي · (.مهام أخرى ذات صلة: الترجمة، إلخ :نوع التوظيف ◆ (موظف دائم)دوام كامل · :ساعات العمل ◆ دوام مرن - ساعات الدوام أألساسية تبدأ من الساعة 10:00 إلى الساعة 16:00 مع ما يصل إلى ساعتين الستراحة الغداء】 8 · 【ساعات عمل يومًيا يطلب من الموظف العمل بدوام ثابت لألشهر القليلة أألولى * نظرًا إلجراء تدريبات على العمل ًا (يومان إجازة في أألسبوع)السبت وأألحد ← (نهاية العام وعطلة رأس السنة الجديدة)4 أيام (يوم عطلة مدفوعة أألجر في السنة)تزداد المدة سنة بعد سنة من العمل في الشركة 2

スキル・資格

الراتب ◆ شهرًيا)بناًء على الخبرة والمؤهالت السابقة + 270,000 · (مكافأة تحفيزية مرتين في السنة)يونيو وديسمبر · الفوائد ◆ زيادة للراتب مرة في السنة · (بدل مواصالت)حتى 30000 شهريا (أجر العمل إإلضافي)يدفع بالدقيقة · تأمين ضد البطالة وتأمين صحي وطني وتأمين ضد حوادث العمال · قواعد اللباس: كاجوال ال تلزم البدلة · الشخصية ◆ شخص يتمتع بمهارات تواصل جيدة ولديه خبرة في العمل في مكتب ولديه موقف إيجابي تجاه عمله · شخص متحمس للنمو معنا وطموح للتوسع بشكل مستمر · شخص قادر على التعاون مع أشخاص من مختلف أألعمار والجنسيات والخلفيات في بيئة مهنية · يجب أن يكون لديك مهارات أساسية ◆ (أو أعلى 2N مستوى أألعمال باللغة اليابانية · مستوى أألعمال باللغة إإلنجليزية · (متحدث أصلي باللغة العربية)اللغة أألم · المهارات) JLPT المفضلة خبرة في العمل في الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم خبرة في العمل في شركات التجارة إإللكترونية أو العمل في خدمة المعرفة أألساسية بلغة البرمجة · معرفة لغات أخرى · لماذا نقوم بالتوظيف؟ ◆ في بداية هذا العام، شهدنا HTML · دعم العمالء زيادة بنسبة 23% في المبيعات في السوق العربية، ونتوقع تحقيق المزيد من النمو. نظًرا للنشاط المرتفع، نخطط أيًضا لرؤية المزيد من زيارات العمالء على موقعنا إإللكتروني واالستفسارات حول خدماتنا. لرعاية عمالئنا الناطقين بالعربية بشكل أفضل، نحن نبحث عن متحدث أصلي للغة العربية لالنضمام إلى فريق دعم العمالء لدينا، والذي يتكون بالكامل من موظفين يتحدثون لغتين أو ثالث لغات على أألقل. سوف تستخدم لغتك أألم، باإلضافة إلى اليابانية ومهارات اللغة إإلنجليزية لربط اليابان بجميع .أنحاء العالم

会社説明