

【在宅勤務対応】海上輸入カスタマーサービス | 液体輸送に強みを持つ外資系フォワー ダー

# 語学力を活かせるグローバル環境!

## 募集職種

### 人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

### 採用企業名

ワイン・酒など液体輸送分野に強みを持つ外資系物流企業

### 求人ID

1465745

### 業種

物流・倉庫

### 会社の種類

外資系企業

# 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区, 千代田区

## 給与

350万円~500万円

### ボーナス

給与: ボーナス込み

## 勤務時間

標準勤務時間:9:00~17:30(休憩1時間) フレックスタイム制度:1日実働8.5時間

### 休日・休暇

・完全週休二日制(土日祝日休み)、年末年始、夏季、その他特別休暇有

# 更新日

2025年10月20日 01:00

# 応募必要条件

## 職務経験

1年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル

# 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

# 募集要項

欧州に本社を置く、酒・ワインなど液体輸送に強みを持つ国際物流企業よりの募集です。

ハイブリッドワーク、フレックスタイム制度を導入しており、業界でも屈指の働きやすい職場環境です。産休・育休を取得 の推進しており、お子様がいらっしゃる社員様も多数活躍をしております。

#### <海上輸入CS業務>

- ・社内の管理システムでの注文の作成/受領から最終目的地への配送に至るまで、輸入業務のあらゆる側面の調整と管理を行う。
- ・輸入に際して必要な書類の手配・管理
- ・グループ運営ITシステム、サポートツールの効果的な活用により、顧客および輸出取扱事務所(EHO)の満足度を高いレベルで維持する。
- ・コストと効率の最適なレベルで出荷オーダーを管理、監視、活用し、顧客の要求が常に満たされるようにする。
- ・顧客、サービス・プロバイダー、他のヒレブランドのオフィスや代理店と効果的な関係を築き、顧客のニーズに応える。
- ・輸入スケジュールの確認/顧客案内

# スキル・資格

- ・輸出入業務経験(フォワーダー出身の方歓迎)
- ・日常会話レベル以上の英語力
- ・注意深く細やかな点に気配りができる方
- ・社内外の関係者と良好な関係を築ける方

### 会社説明