



THE PENINSULA HOTELS

Guest Relations Executive/ ゲストリレーションズエグゼクティブ

英語を活用し、ゲストのご滞在中のフルサービス

募集職種

採用企業名

ザ・ペニンシュラ東京

支社・支店

PENINSULA OF TOKYO LIMITED (ザ・ペニンシュラ東京)

求人ID

1464357

部署名

ゲストリレーションズチーム

業種

ホテル

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

最寄駅

日比谷線、 日比谷駅

給与

400万円 ~ 経験考慮の上、応相談

ボーナス

固定給+ボーナス

更新日

2024年05月07日 03:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

日本語レベル

流暢

その他言語

中国語: 北京語 - ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【概要】

英語を活用し、ゲストのご滞在中のみならず、チェックイン前からご帰国までありとあらゆる対応をするお仕事です。ゲストの個人情報を含む機密情報の取り扱いとその情報を関連部署へ共有します。ゲストのあらゆる情報をシステムに入力し、常に情報を最新に保ちます。

【任せる仕事】

ペニンシュラ・サービススタンダードに則り、滞在中のゲストに様々なペニンシュラサービスを提供する
ご到着/ご滞在/ご出発に際しホテルの車をご利用いただくゲストへの対応
ゲストの個人情報を含む機密情報の取り扱い、ゲスト情報を関連部署への配信する
ゲストのあらゆる情報をシステムに入力し、常に情報を更新する

【勤務時間】

1ヶ月単位の変形労働時間制 ※1日実働8時間／休憩1時間

- 朝番: 7:00-16:00 または 8:00-17:00

- 中番: 10:00-19:00

- 遅番: 13:00-22:00

★アピールポイント

- ・ 海外からのお客様も多く、英語などの語学力も活かせます
- ・ 海外研修など豊富な研修制度

ザ・ペニンシュラ東京は、おもてなしの心と高いプロ意識、そして語学の適性を持ったスタッフに支えられています。豊富な福利厚生の提供や、トレーニングやプログラム通して従業員の知識や見識を磨き、国際舞台におけるキャリア育成にも努めております。

◆ グローバルな環境

宿泊ゲストは全体の90%が海外からのゲストです。

社内でもさまざまな部署で中途入社の先輩たちが活躍しています。海外ホテルでの勤務経験があるスタッフも多く、気軽に話し合える家族のような社風も魅力です。海外からのお客様も多く、英語などの語学力も活かれます。

◆ 豊富な研修制度

世界的なホテルグループの強みを活かした教育体制でスタッフの長期的な成長をバックアップ。海外研修や、ザ・ペニンシュラマニラに約3ヶ月間滞在して英語を学び実際の業務を行うプログラムがあります。

◆ 充実した福利厚生

ワークライフバランスの整備に積極的に取り組んでいます。残業を減らし、福利厚生を一層充実させています。一例：ライフワークバランス休暇3日／年（ワークよりライフが先であるべきという自社の考え）

スキル・資格

【スキル・資格】

- ・ 英語及び日本語において、読み書き会話がビジネスレベル相当の方
- ・ 外資系ホテルでのフロントデスク、コンシェルジュまたはゲストリレーションズのご経験がおありの方歓迎
- ・ 関連クライアント及びゲストとEmailによるコミュニケーション（日英）、アドミンご経験がおありの方歓迎

会社説明