CareerCross

# 703【マレーシア】フードデリバリーカスタマーサポート◆バイリンガルポジション◆憧れの国「マレーシア」で働きませんか？

**移住したい国トップのマレーシア◆フードデリバリーサービスのコールコールセンタ業務**

## 募集職種

**人材紹介会社**
株式会社Jスタイルズ

**求人ID**
1463568

**業種**
ビジネスコンサルティング

**会社の種類**
中小企業 (従業員300名以下)

**外国人の割合**
外国人 多数

**雇用形態**
正社員

**勤務地**
マレーシア

**給与**
250万円 ~ 経験考慮の上、応相談

**時給**
◎9000RM（約270,000円）＋成績優秀手当■賞与なし ・マレーシア労働許可申請サポート ・健康保険（会社全額負担）

**勤務時間**
・8:00～22:00 ・３交替シフト制 ・９時間拘束（勤務8時間＋休憩1時間）

**更新日**
2024年05月17日 04:00

## 応募必要条件

**職務経験**
1年以上

**キャリアレベル**
新卒・未経験者レベル

**英語レベル**
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

**日本語レベル**
ネイティブ

**最終学歴**
大学卒： 学士号

**現在のビザ**
日本での就労許可が必要です

## 募集要項

**【仕事の魅力】**

アメリカに本社を置き世界に展開する、マレーシア最大級のビジネスアウトソーシング企業でご勤務いただきます。

旅行、ファイナンシャル、保険、通信、インフラ、ヘルスケアなど、250種に渡る世界中のクライアントに向け様々な分野のアウトソーシングを世界13カ国、46拠点で行っています。

世界各国に事業展開している規模の大きな会社で今でも成長中、日本人のサービスは世界中から評価され、日本語対応の依頼数は年々増加しています。

日本国内でフードデリバリーを利用するお客様向けのサポートでビジネスレベルの英語対応ができる日本人を募集しています。
トレーナーによる研修がありますので、経験がなくても大丈夫。

社内昇格やキャリアチェンジ制度もあり、早いうちからキャリアアップ を目指したい方にもオススメの環境です。

他業種のクライアントと関わっているので、時代の流れにも左右されにくく、
また任されている仕事はカスタマーサポートのお仕事のみなので、スペシャリストを目指せます！

移住したい国No. 1 のマレーシアで、CMで人気のフードデリバリーサービスのコールセンター業務に挑戦しませんか？

**★英語力を活かして働けるポジションです！**

**【お仕事内容】**

移住したい国No. 1 のマレーシアで、CMで人気のフードデリバリーサービスのコールセンター業務に挑戦しませんか？

★英語力が活かせます！

**【お仕事内容】**

電話やメール、チャット等で、人気のフードデリバリーを利用する方へ
英語でのサポートをお願いします。

・日本在住の外国人のお客様のお問い合わせ対応
・事故や食中毒、トラブル関係の案件の対応
・関係者との連携、調査、報告
・アメリカ本社へのレポーティング（英語でのレポート）

**【安心して海外での業務をスタートできます！】**

・マレーシア労働許可申請サポート
・健康保険（会社全額負担）
・生命保険（会社全額負担）
・有給最大12日
・病気休暇年間14日
・無料シャトルバス利用可

**＜マレーシア入国時＞**
・無料空港ピックアップ
・マレーシアへの片道航空券手配
・２週間無料の社員寮（ホテル）
・不動産仲介会社の紹介
・現地銀行口座の開設

**◎研修制度　１ヶ月間の研修期間があります（日本語）**

## スキル・資格

**【必須条件】**
・既定の入社日に入社できる方
　＊2024年1月29日
　＊2月26日
　＊3月25日
　＊4月29日
・大卒、新卒応募可
・高卒＋7年、専門・短大卒＋5年の就業経験（関連職種*）がある方
・新しい事に挑戦することへ抵抗感が無い方
・日々変わる状況等に柔軟に対応できる方

　*関連職種はカスタマーサービスに関連する業務（アルバイト含む飲食店・営業職・事務職・
　　コールセンター等）
　*1社で無くても通算でOK

**【歓迎条件】**
・海外就職経験者！
・社会人経験が豊富な方や多種、多業界でご経験がある方
・接客や事務経験歓迎
・カスタマーサービスのご経験がある方
・大卒新卒も歓迎！

**【求める人物像】**
・電話やメールなど顔が見えない相手の対応なので、高いコミュニケーション力と相手を思いやれる方
・質問に対して的を射る回答ができる方
・冗長だったり、方言や口癖などがなく、ナチュラルな口調で応対できる方
・スピード感を持って対応できる方（インセンティブへの影響有）
・時にはクレーム対応もあるため、ストレス耐性のある方（切替えの出来る方）

---

会社説明