CareerCross

【大阪】宿泊部　責任者又は担当者

募集職種

採用企業名
株式会社どやねん

求人ID
1463394

業種
ホテル

雇用形態
正社員

勤務地
大阪府, 大阪市西区

給与
350万円 ~ 600万円

勤務時間
9:00-18:00/1H 時間外労働：あり（20-30時間/1ヶ月）

休日・休暇
週休2日シフト制、夏季休暇・年末年始休暇あり

更新日
2024年05月15日 08:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

当社の宿泊部の中心に立ち、自ら行動して以下の業務を行っていただきます。

- オペレーションの効率化・省力化
- 施設全体の顧客満足度管理
- 施設横断的な仕組みづくり
  - 関係業者(清掃・アメニティ等)との調整
  - 対社内打合せ（各施設担当社員や他部との調整）
- 品質(接客・清掃・設備備品等)管理
  - ゲストサービス
  - チェックイン・チェックアウト
  - フロント、ロビー、ラウンジ管理
  - クレーム対応
  - 客室点検
  - 館内外のご案内（含む観光案内）
- コスト改善
  - 原価管理
  - 備品・消耗品の購買
  - 施設管理費システム維持費の予算組み

- 人事管理
  - アルバイトの採用
  - サービスやマナーを含めたスタッフ育成
  - シフト管理

スキル・資格

【応募資格】※下記いずれか1つにあてはまる方

- **ホテル業界経験者**
- **マネジメント経験者**
- **仕入管理経験者**
  ※語学力：日本語必須(社内コミュニケーションが日本語のため）、英語(中国語・韓国語)歓迎
  ※社会人経験3年以上の方歓迎

【雇用形態】正社員（試用期間：3ヶ月）

【想定年収】

- 宿泊部部長　　450万～600万
- 宿泊部担当者　360万～480万
  ※固定残業代がある場合はその内容

【勤務地】大阪市西区西本町事務所および運営施設

【手当/福利厚生】

- 賞与：年2回（業績連動)
- 昇給：年1回
- 加入保険：社会保険・雇用保険
- 交通費支給（当社規定に従う）
- 社用PC（Windows）貸与
- 週 1 回ランチ補助
- 社内コーヒーサービス

【選考プロセス】　書類選考→1次面接(結果3営業日内)→2次面接(結果3営業日内)→内定→採用

会社説明