CareerCross

コングレ・グローバルコミュニケーションズ

【完全在宅OKのため全国応募可能】大手ITサービス会社でのデータアナリスト

働く・・が自由に選べるフレキシブルなお仕事♪

募集職種

人材紹介会社
株式会社コングレ・グローバルコミュニケーションズ

採用企業名
大手ITサービス会社

求人ID
1463286

部署名
サービス開発支援

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
日本

給与
400万円 ~ 700万円

ボーナス
給与： ボーナス込み

歩合給
給与： 歩合給込み

勤務時間
フレックスタイム制　※働く時間を自由に設定できます/【残業の想定】 状況に応じて発生の可能性あり

休日・休暇
週5日勤務：休日の曜日を自由に設定できます！

更新日
2024年05月07日 06:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し (英語使用比率: 全く使わない)

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

お客様からのお問い合わせ内容を分析して、運用改善の企画を提案、推進
お客様の利用状況などのデータを利用して、お客様に利用継続いただくための企画を提案、推進
コンタクトセンターの運営に関するデータを利用して、運営改善の企画を提案、推進

スキル・資格

【必須スキル】
データ分析やデータの可視化などで、業務の改善や企画立案を行った経験
分析依頼者とのコミュニケーションスキル
明るく前向きな方

【歓迎スキル】
コンタクトセンターのデータ分析経験
カスタマーサクセスに関するデータ分析経験
PowerBI/TableauなどのBIツールを利用したデータ可視化の経験
数千件規模の文書データからテキストマイニングを用いて知見を抽出する業務経験
データサイエンティストの業務経験

【勤務について】
日本国内を前提に、全国の各オフィスや在宅など、働く場所をご選択いただけます！
（開発拠点のあるオフィス：東京・大阪・松山・広島・福岡）

【諸手当】
交通費支給 出社実績に基づく実費支給（上限5万円/月 , 勤務日数での按分あり）
在宅環境費 ５千円/月（勤務時間や勤務日数に関わらず同額）

【休暇】
完全週休2日制、土日祝日、夏季冬季休暇、年次有給休暇、リフレッシュ休暇など

会社説明